

دور وسائل الإعلام الحديثة في معالجة مشاكل التعليم العالي لدى الأشخاص ذوي الإعاقة
(مواقع التواصل الاجتماعي نموذجا)
دراسة ميدانية على ذوي الإعاقة المنتسبين لجمعية الحرية

أنسرين سعد المقرحي
قسم الإعلام – كلية الآداب - جامعة عمر المختار / ليبيا
البريد الإلكتروني Nesren.saad@omu.edu.ly

The role of modern media in addressing the problems of higher education
for people with disabilities (social media as a model)
A field study on people with disabilities affiliated with the ALHURIA
Association

Nesren Saad Almegrhi

تاريخ الاستلام: 2025-06-15، تاريخ القبول: 2025-06-28، تاريخ النشر: 2025-07-22.

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور وسائل الإعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي بأشكالها المتعددة في معالجة مشاكل التعليم العالي لدى الأشخاص ذوي الإعاقة ، وذلك من وجهة نظر عدد من الطلبة المنتسبين الى جمعية الحرية للمعاقين ، اعتمدت الدراسة على الدراسة الوصفية التحليلية باستخدام المنهج الوصفي، والحصص الشامل لذوي الإعاقة الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم العالي في جمعية الحرية للمعاقين بمدينة البيضاء – والبالغ عددهم (81) طالب وطالبة ، باستخدام صحيفة الاستبانة ،وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج من أهمها حرص أفراد مجتمع الدراسة من ذوي الإعاقة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لقدرته على تسهيل العملية التعليمية وأيضا تسهيل التواصل بين أطراف العملية التعليمية ، حيث فئة كبيرة من أفراد مجتمع الدراسة من ذوي الإعاقة يروون أن من الأساليب المهمة التي توفرها المؤسسة التعليمية (الجامعة) هي تسهيل عملية الاتصال والتواصل بين الأساتذة والطلاب وبين الطلاب والطلاب عبر مواقع التواصل الاجتماعي من خلال إنشاء غرف مجموعات تعليمية، كما رصدت الدراسة يوجد ارتباط معتبر بين سبب استخدام أفراد مجتمع الدراسة لمواقع التواصل الاجتماعي وبين تلبية احتياجاته التعليمية والأكاديمية ومعالجة بعض من المشاكل والصعوبات التي تعيق من عملية تعليمه .

الكلمات المفتاحية: وسائل الإعلام الحديثة، معالجة مشاكل التعليم العالي، ذوي الإعاقة .

Abstract:

The study aimed to identify the role of modern media, specifically social media in its various forms, in addressing the problems of higher education for people with disabilities. This was examined from the perspective of students affiliated with the Freedom Association for the Disabled. The study adopted a descriptive-analytical approach using a descriptive methodology and a comprehensive census of 81 male and female students with disabilities who use social media for higher education at the Freedom Association for the Disabled in the city of Al-Bayda.

Using a questionnaire, the study reached several key findings. Most notably, the participants with disabilities were keen to use social media because of its ability to facilitate the educational process and communication among all parties involved. A significant portion of the participants felt that one of the important methods provided by the educational institution (the university) is to facilitate communication between professors and students and between students themselves through social media, often by creating educational group rooms. The study also found a significant correlation between the participants' use of social media and meeting their educational and academic needs, as well as addressing some of the problems and difficulties that hinder their education..

Keywords: Modern media ,Addressing higher education problems, People with disabilities.

المبحث الأول: الإجراءات المنهجية

مقدمة:

تغيرت النظرة نحو ذوي الإعاقة منذ بداية القرن العشرين، حيث أصبحوا أكثر اهتماماً وتضامناً من المجتمع، بدلاً من تجاهلهم واستبعادهم، تم تحسين ظروفهم وتمكينهم لتخطي الصعوبات التي تواجههم في الدراسة والعمل، وتم دمجهم في المجتمع من خلال تأهيلهم واستخدام وسائل الإعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي نموذجاً لزيادة الوعي بمشاكلهم وحلها.

يعيش العصر الحالي تقدماً ملحوظاً في مجال وسائل الإعلام والتطوير العلمي في التعليم، مما يساعد في تسهيل مسار تعليم الطلاب الذين يعانون من الإعاقة وتخفيف معاناتهم اليومية.

حيث يواجه الأشخاص ذوي الإعاقة صعوبات؛ بسبب مشاكل في قدراتهم الجسدية مثل ضعف البصر أو السمع أو الحركة. هذه الصعوبات تؤثر في حياتهم بشكل عام، خاصة في مجال التعليم، وتعتبر تحديات كبيرة لهم، وجدير بالذكر المشاكل التي تواجههم تشمل التحديات الإدارية والتعليمية والنفسية والاجتماعية، بالإضافة إلى مشاكل التنقل " ومن الجامعة.

تزداد اعتماد الأفراد ذوي الإعاقة على التقنية الحديثة ووسائل الإعلام الجديدة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي حيث تساعدهم على توصيل أفكارهم وملاحظاتهم وترويجها ومناقشة قضاياهم، بالإضافة إلى زيادة المعرفة والمعلومات في جوانب عديدة، وقدرتها على التغلب على حواجز الإعاقة التي تتعلق بالحركة والتنقل، وتعتبر من أهم وظائفها أيضاً تعليمهم وتطوير قدراتهم من خلال تقديم الخدمات الأكاديمية للتغلب على تأثير إعاقاتهم.

ولعل من أهم منجزات التكنولوجيا ما يتعلق بالإعلام فهو الواجهة الأولى والمفتاح الأول لأي علاقة ناجحة، ومع تطور منجزات التكنولوجيا دخل الإعلام الحديث ليحل محل وسائل الإعلام القديمة، وعلى رأسه كل من : التويتر ، الإنستغرام ، السناب شات ، الفيس بوك ، وغيرها من الوسائل ذات الأثر الفعال سريع الانتشار بين فئات المجتمع ، والتي يكون لها دوراً في علاج كثير من المشكلات وتختصر الجهود المعنوية والمادية ، مما يساهم في التنمية البشرية والمهنية ، ويفتح أبواباً في عدة مجالات من الحياة سواء لذوي الإعاقات أو لغيرهم من الأفراد غير ذوي الإعاقات⁽¹⁾.

مشكلة الدراسة:

تزايدت أهمية وسائل الإعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي في عصرنا الراهن، حيث أصبحت قادرة على احتواء اهتمامات واحتياجات مختلف الفئات الاجتماعية ومعالجة مشاكلهم، من خلال التركيز على مضامين معينة، تساهم هذه الوسائل في تلبية المتطلبات التعليمية لذوي الإعاقة، إذ تتيح لهم منصات ومواقع تمكنهم من اختيار المحتوى الذي يناسبهم في أي زمان ومكان. تُعبر هذه الوسائل عن

(1) العجمي ، عبد الله مسفر .(2021) " دور الإعلام الحديث في نشر الوعي في قضايا ذوي الإعاقة " مجلة التربية الخاصة والتأهيل ، مج 16 ، ع 40 ، ص 111.

صوت ذوي الإعاقة، وهي الفئات الحيوية في مجتمعنا التي تتطلع بشغف للاستفادة من جميع إمكانيات الإعلام الحديث. توفر هذه الوسائل خصائص تفاعلية غنية، مما يمكنهم في الاندماج في المجتمع والتواصل مع الآخرين بسهولة، بفضل التقنيات المبتكرة التي تقدمها، وتسهم هذه التطورات في تعزيز قدرتهم في الوصول الي المعلومات، وتفتح أمامهم آفاقاً واسعة للتعليم والتعلم، مما يتيح لهم حرية الحركة والاندماج فالواقع يبرهن أن الإعاقة ليست عائقاً أمام التواصل والتعلم عبر شبكة المعلومات ووسائل الإعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي.

واستناداً إلى ما تم ذكره، تتجسد إشكالية هذه الدراسة في حرص الباحثة على استكشاف دور وسائل الإعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة مشاكل التعليم العالي لدى الأشخاص ذوي الإعاقة من وجهة نظرهم.

أهمية الدراسة:

- انبثقت أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تناولته حول تأثير وسائل الإعلام الحديثة، ممثلة في مواقع التواصل الاجتماعي ودورها في معالجة قضايا ومشاكل التعليم العالي لدى الأشخاص ذوي الإعاقة.

- ندرة الدراسات في ليبيا حول استكشاف دور وسائل الإعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة مشاكل التعليم العالي لذوي الإعاقة

- أهمية دور مواقع التواصل الاجتماعي ذات الانتشار الواسع وتأثيرها على تمكين وتأهيل طلبة الجامعات من ذوي الإعاقة.

- أهمية تحسين عملية التعليم للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال استخدام التقنية الحديثة لوسائل الإعلام.

- تعد هذه الدراسة محاولة لتوفير بعض البيانات التي تشتد الحاجة إليها حول قضايا التعليم العالي التي يعاني منها الأشخاص ذوي الإعاقة.

أهداف الدراسة:

تتجلى أهداف الدراسة في الهدف الأساسي التالي:

التعرف على دور وسائل الإعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة مشاكل التعليم العالي لدى الأشخاص ذوي الإعاقة ونتج عن ذلك مجموعة من الأهداف :

1. التعرف على معدلات وحجم استخدام الأشخاص من ذوي الإعاقة لمواقع التواصل الاجتماعي في مجال العملية التعليمية.

2. الكشف عن اهم مواقع التواصل الاجتماعي التي يفضل الأشخاص من ذوي الإعاقة استخدامها في مجال العملية التعليمية، بالإضافة الى أنواع الوسائط التي يستخدمونها في مجال تخصصهم.

3. التعرف على تقدير الأشخاص من ذوي الإعاقة لقدرة مواقع التواصل الاجتماعي على معالجة مشكلات التعليمية التي تواجههم في دراسة تخصصاتهم العلمية والأساليب التي توفرها لهم لمعالجة هذه المشكلات.

4. رصد الطرق التي يتواصل بها الأشخاص من ذوي الإعاقة مع زملائهم وإسائدتهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي من أجل التعاون على معالجة المشكلات التعليمية التي تواجههم.

5. التعرف على أهم التحديات والصعوبات التي يعاني منها الأشخاص ذوي الإعاقة خلال دراستهم الجامعية والأساليب التي يقترحونها لتجاوز هذه الصعوبات.

الدراسات السابقة:

استعانت الباحثة بعدد من الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة، لتجميع كم هائل من المعلومات القيمة التي ستسهم في إثراء مراحل الدراسة الحالية. ومن هذا المنظور، تم استكشاف عدد من الدراسات التي تتناول الموضوع ذاته، لتكون بمثابة المنارة التي تهديها في مسيرتها البحثية.

دراسة عبد السلام سالم مسعود البوسيفي(2024)

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإعلام الحديث المتمثل في مواقع التواصل الاجتماعي بأشكالها المتعددة، في تدعيم توجه نحو دمج التلاميذ المعاقين سمعياً في المؤسسات التعليمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وبعينة بلغت (200) طالب وطالبة، حيث أسفرت نتائج هذه الدراسة على توافق كبير من قبل أفراد عينة الدراسة التي أثبتت أن مواقع التواصل الاجتماعي تأثير كبير في تدعيم اتجاهات أفراد المجتمع والمعلمين والدفع في اتجاه تبني برنامج دمج المعاقين سمعياً داخل المؤسسات التعليمية وأهدافه ودعمه والعمل على إنجاحه.

دراسة عبد الله مسفر العجمي(2021)

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإعلام الحديث في نشر الوعي في قضايا ذوي الإعاقة والاستفادة من الإعلام الحديث في خدمة قضايا ذوي الإعاقة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي القائم على وصف وتحليل النصوص من خلال جمع الدراسات السابقة والأدب التربوي الخاص بكل من الإعلام الحديث والتكنولوجيا الحديثة وقضايا ذوي الإعاقة، وتوصلت إلى نتائج فعالية وسائل التواصل الاجتماعي وسرعة انتشارها وتأثيرها على مستخدميها.

دراسة أريج إبراهيم عبد الحميد، ماجدة حمد اسويب(2020)

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور وسائل الإعلام وطرق تناولها لقضية دمج وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، تصنف الدراسة ضمن الدراسات الوصفية التحليلية لهدف زيادة التواصل بين وسائل الإعلام المختلفة وبين تناولها قضايا ذوي الإعاقة الخاصة وتحقيقاً لذلك اعتمدت الباحثتين على كل من المدخل الوظيفي والمدخل الاجتماعي من خلال توظيف الإطار النظري والدراسات السابقة في خلق رؤية مقترحة بشكل يناسب أهداف الدراسة وتساؤلاتها والنتائج التي تسعى لرصدها، وتوصلت إلى نتائج بأن هناك

تقصير في دور وسائل الإعلام حيث أنها تتجاهل تناول هذه الشريحة من ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمعات العربية.

دراسة علياء عبد الفتاح رمضان (2018)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية مواقع التواصل الاجتماعي في حياة المعاقين ودورها في دمج المعاقين في المجتمع، تصنف الدراسة ضمن الدراسات الوصفية التحليلية، وطبقت هذه الدراسة على عينة عمدية قوامها 200 مفردة، وأظهرت نتائجها ان المعاقين الأكثر استخداما لشبكات التواصل الاجتماعي لأنها سهلة الاستخدام بالنسبة لهم كما أنهم يستفيدون من كل عناصر الإبهار والذب التي تعتمد عليها في التواصل مع المجتمع بكل سهولة حيث لا تعيق ظروفهم الجسدية عن التواصل مع أفراد المجتمع ، كما توصلت إلى نتيجة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعاقين سمعيا وبصريا وحركيا في دوافعهم في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لان بحكم إعاقتهم يتواجد اغلبهم في المنزل وقت كبير ويكون لديه فراغ كبير وبالتالي تزداد الدوافع الطقوسية مثل التخلص من الوحدة والرغبة في قضاء على وقت الفراغ.

التعليق على الدراسات السابقة:

تقع هذه الدراسات في إطار البحوث الوصفية، تتشابه هذه الدراسة مع الدراسات السابقة من حيث استخدامها للمنهج الوصفي، مما سهل على الباحثة الكثير من الأمور المتعلقة بالدراسة الحالية، مثل وضع التساؤلات، كيفية تحديد مجتمع الدراسة، قد اتضح للباحثة عدم وجود دراسات لها علاقة بالدراسة الحالية بشكل محدد، فهي تختلف من حيث المشكلة والهدف عن الدراسات السابقة.

تساؤلات الدراسة:

- 1- ما معدلات وحجم استخدام الأشخاص من ذوي الإعاقة لمواقع التواصل الاجتماعي في مجال العملية التعليمية؟
 - 2- ما مدى استخدام الطلاب ذوي الإعاقة لمواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم العالي؟
 - 3- ما أهم مواقع التواصل الاجتماعي التي يفضل الأشخاص من ذوي الإعاقة استخدامها في مجال العملية التعليمية؟
 - 4- ما أنواع الوسائط التي يستخدمها الأشخاص من ذوي الإعاقة في مجال تخصصهم؟
 - 5- كيف يقدر الأشخاص من ذوي الإعاقة لقدرة مواقع التواصل الاجتماعي على معالجة المشكلات التعليمية التي تواجههم في دراسة تخصصاتهم العلمية والأساليب التي توفرها لهم لمعالجة هذه المشكلات؟
 - 6- ما الطرق التي يتواصل بها الأشخاص من ذوي الإعاقة مع زملائهم وأساتذتهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟
 - 7- ما أهم التحديات والصعوبات التي يعاني منها الأشخاص من ذوي الإعاقة خلال دراستهم الجامعية والأساليب التي يقترحونها لتجاوز هذه الصعوبات؟
- فروض الدراسة:**

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين المتوسطات الحسابية للمتغيرات الأساسية للدراسة والوسط الفرضي لمقياس ليكرت الثلاثي المقدر ب(2)
- 2- لا يوجد ارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين معدل الاستخدام الأشخاص من ذوي الإعاقة لمواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم وبين بعض المتغيرات ذات العلاقة .
- 3- لا يوجد ارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين نوع منصة التواصل الاجتماعي التي يستخدمها الأشخاص من ذوي الإعاقة في مجال التعليم وبين تلبية احتياجاتهم العلمية.

نوع الدراسة ومنهجها:

تتنتمي هذه الدراسة إلى البحوث الوصفية التحليلية، بالاعتماد على المنهج الوصفي الذي يتجه لوصف ما هو كائن وتفسيره، وتحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع، كما يهتم بتحديد الممارسات الشائعة أو السائدة والتعرف على المعتقدات والاتجاهات لدى الأفراد والجماعات عن طريق جمع المعلومات والبيانات والتعبير عنها كما وكيفا أو بالاثنتين معا بهدف الانتهاء إلى وصف عملي ودقيق للظاهرة أو المشكلة⁽²⁾.

استندت هذه الدراسة إلى منهج المسح الوصفي التفسيري الذي يتجاوز مجرد جمع المعلومات إلى إصدار آراء وتقديم حلول، واستخدمت الباحثة أسلوب المسح بالعينة لدراسة بعض أفراد المجتمع الدراسة، الذي يتكون من أعضاء جمعية الحرية للمعاقين، عن طريق استمارة استبانة لرصد صعوبات التعليم وتحليل الظاهرة.

مجتمع الدراسة:

مجتمع الدراسة: يتمثل مجتمع الدراسة في الأعضاء المنتسبين لجمعية الحرية للمعاقين في مدينة البيضاء والذي يتراوح أعمارهم من (18 إلى 30) ويدرسون بالمرحلة الجامعية والبالغ عددهم (81)، عضوا وقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل وهو يعني جمع البيانات من جميع المفردات التي يتكون منها المجتمع محل الدراسة عندما يكون مجتمع الدراسة صغير الحجم.

أدوات جمع معلومات الدراسة:

صحيفة الاستبانة:

اعتمدت الدراسة على استبانة، وهي الأداة الرئيسية لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة تحتوي عددا من الأسئلة بهدف التعرف على وجهات نظر ذوي الإعاقة نحو موضوع الدراسة، وقد استخدمت الأسئلة المغلقة وهي نوع من الأسئلة حددت فيها الباحثة مجموعة من الإجابات المعدة سلفا، من خلالها نتعرف على الحقائق ووجهات نظر الخاصة بذوي الإعاقة وفقا لمشكلة البحث وأهدافه، حيث ركزت الباحثة على أربع جوانب مهمة رئيسية لإعداد الاستمارة وهي كما يلي:

(²) أبو بكر، محمود مصطفى؛ اللالح، احمد عبد الله (2007) " مناهج البحث العلمي ": أسس علمية وحالات تطبيقية - الإسكندرية، الدار الجامعية للنشر، ص 51.

- عدد الساعات التي يقضيها ذوي الإعاقة في تصفح مواقع التواصل الاجتماعي
- مواقع التواصل الاجتماعي الأكثر استخداما من قبل عينة الدراسة (ذوي الإعاقة) سواء كان واتساب، فيسبوك، التويتر، تيلجرام، انستغرام، ماسنجر
- سبب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وتأثيراتها عليه، ودورها في معالجة الصعوبات والتحديات التي تواجهها هذه الفئة الاجتماعية (ذوي الإعاقة)
- وبناء على ذلك تمت صياغة أسئلة الاستبانة بحيث تغطي كافة الجوانب السابقة، وقد بلغت (10) أسئلة، ولقياس ثبات البيانات أجريت اختبارات الصدق.

اختبارات الصدق والثبات:

أولا/ صدق الأداة:

- تم إجراء الصدق الظاهري من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من الأساتذة (*) والذين أشاروا بتعديل بعض الفقرات بحيث تكون الاستبانة صالحة للتطبيق، وبالتالي تحقق الصدق الظاهري للاستبانة.

ثانيا/ اختبار الثبات ألفا كرونباخ:

يقيس هذا الاختبار الاتساق الداخلي بين فقرات المقياس حيث يشير مستوى الثبات أنه بلغ 745. وهو مستوى عال من الثبات يعول عليه في البحث العلمي وتحليل وتعميم النتائج، كما بلغ الصدق الذاتي للمقياس 863. وهو يشير إلى موثوقية عالية لأداة الدراسة يمكن الركون إليها في الاطمئنان إلى أن معنى الفقرات واضح بالنسبة للمبحوثين وكما يقصد الباحث.

جدول رقم (1)

يوضح نتائج اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

المجال	معامل ألفا كرونباخ
معامل ألفا كرونباخ لجميع فقرات الاستبانة	863.

أساليب تحليل البيانات: تم تحليل بيانات الدراسة إحصائيا واستخلاص النتائج وذلك لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة للدراسة.

حدود ومجالات الدراسة:

- 1- الحدود البشرية: الأعضاء المنتسبين لجمعية الحرية للمعاقين بمدينة البيضاء والذين تتراوح أعمارهم من (18 الى 30) يدرسون بالمرحلة الجامعية والبالغ عددهم (80) عضوا
- 2- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة داخل جمعية الحرية للمعاقين بمدينة البيضاء

* أ. رحمه ثابت، عضو هيئة تدريس بقسم الاعلام / شعبة الصحافة - كلية الآداب - جامعة عمر المختار

د. خالد اسبيطة، عضو هيئة تدريس بكلية الاعلام / قسم العلاقات العامة - جامعة بنغازي

د. عبد الكريم الشوكي، عضو هيئة تدريس بقسم الاعلام / شعبة الصحافة - كلية الآداب - جامعة درنة فرع القبة

3- الحدود الزمنية: تم ربط المجال الزمني للدراسة بالإجراءات التطبيقية على مجتمع الدراسة خلال العام 2024

4- الحدود الموضوعية: تقتصر هذه الدراسة على معرفة واستكشاف دور وسائل الإعلام الحديثة في معالجة مشاكل التعليم العالي لدى الأشخاص ذوي الإعاقة (مواقع التواصل الاجتماعي نموذجاً) مفاهيم الدراسة:

الدور: هو الدور الذي تقوم به وسائل الإعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي بتقديم مجموعة من المعلومات والخدمات المختلفة، في توصيل المعرفة العلمية ومعالجة المشاكل والصعوبات التي يعاني منها ذوي الإعاقة في التعليم العالي.

وسائل الإعلام الحديثة: الإعلام الحديث، هو مصطلح شامل لأنواع مختلفة من الاتصالات الإلكترونية المبتكرة حديثاً، للأجهزة الذكية الحديثة، التي يتم من خلالها مشاركة الفيديوهات، والصور وغيرها على عكس الوسائط الإعلامية القديمة⁽³⁾

وتتألف وسائل الإعلام الحديثة من الانترنت والهواتف المحمولة ووسائل التواصل الاجتماعي مثل المدونات ومواقع التواصل الاجتماعي وهي التي يقصد بها في الدراسة بأنواعها المختلفة

مواقع التواصل الاجتماعي: هي صفحات تستخدم للتواصل بين مجموعة من الأشخاص بسهولة عبر شبكة الانترنت، ومنها (فيسبوك، تويتر، ماسنجر، واتساب، تيلي غرام.....الخ)

معالجة: يقصد بها الطريقة أو الأسلوب الذي تقدمه وسائل الإعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي في معالجتها للمشاكل والصعوبات التي يعاني منها ذوي الإعاقة.

ذوي الإعاقة: يقصد بهم أشخاص يعانون من إعاقة تسببت في فقدانهم القدرة الكاملة على ممارسة حياتهم بشكل طبيعي وتحد من إمكانياتهم الأكاديمية، التعليمية.

مشاكل التعليم العالي: يقصد بها المشكلات التعليمية والأكاديمية التي تواجه ذوي الإعاقة في المرحلة الجامعية بشكل عام والتي يذكرونها من خلال إجاباتهم على فقرة جانب المشاكل الأكاديمية في أداة الدراسة المعد لهذا الهدف.

المبحث الثاني: الإطار المعرفي

أولاً: التوجهات النظرية للدراسة:

تناولت الباحثة في هذه الدراسة نظرية الاستخدامات والإشباع والتي ترى أنها من أنسب النظريات، والأكثر تعبيراً، والأقرب للدراسة وذلك بسبب ارتباطها بموضوع الدراسة.

نظرية الاستخدامات والإشباع:

تعتمد الدراسة على نظرية الاستخدامات والإشباع التي تعني بدراسة دور الجمهور في وسائل الإعلام وتلبية احتياجاته، وهي من أنسب المداخل للتعرف على طبيعة استخدام مجتمع الدراسة (ذوي الإعاقة) لمواقع التواصل الاجتماعي، كذلك التعرف على أسباب الاستخدام والتأثيرات الناجمة عنه، كون هذه

(³) العجمي ، عبد الله مسفر .(2021) مرجع سابق، ص 112.

النظرية قائمة على الدوافع النفسية للفرد في تلبية حاجاته الإعلامية، وإن العلاقة بين الفرد والإعلام قائمة على سدة الفجوات لتلبية حاجات بعينها. وتعتبر هذه النظرية نقطة تحول في الدراسات الإعلامية؛ حيث حولت التساؤل الرئيس من ماذا تفعل وسائل الإعلام بالجمهور؟ السؤال: ماذا يفعل الجمهور بوسائل الإعلام⁽⁴⁾

علاقة النظرية بموضوع الدراسة:

تفيد هذه النظرية الدراسة في معرفة أسباب ودوافع مجتمع الدراسة في استخدامه لمواقع التواصل الاجتماعي، من أجل إيجاد العلاقة بين الأسباب والدوافع الاستخدام ، وربط هذه العلاقة بالاشباعات المحققة نتيجة هذا الاستخدام كون للإنترنت أهمية كبيرة في حياة الأشخاص بشكل عام وذوي الإعاقة بشكل خاص في معالجة التحديات التي يواجهها في التعليم العالي ، والاشباع الذي حققه من شبكة الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي من إخبار ومعلومات ومعارف علمية تساعده في التغلب على إعاقته التي تحد من إمكانياته وتعزز من مكانته وتأهيله في المجتمع.

وقد استفادت الباحثة بتكييف هذا المدخل مع حاجات واستخدامات الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعرف على أهم استخدامات ودوافع الأشخاص ذوي الإعاقة لمواقع التواصل الاجتماعي وتحديد أهم الإشباعات التي يحققها استخدام مواقع التواصل الاجتماعي من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة

ثانياً: مواقع التواصل الاجتماعي (المفهوم ، الأنواع ، الأهمية، الخصائص)

مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي:

تعتبر مواقع التواصل الاجتماعي منظومة من الشبكات الالكترونية عبر الانترنت تتيح للمشارك فيها إنشاء موقع خاص ، ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي الكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات او جمعه مع أصدقاء الجامعة او الثانوية او غير ذلك .وهو أيضا مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الانترنت ظهرت مع الجيل الثاني "للويب" الذي يتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي يجمعهم حسب مجموعات اهتمام الشبكات انتماء (بلد ، جامعة ، شركة ...) وكل هذا يتم عن طريق خدمات التواصل المباشر من إرسال الرسائل أو الاطلاع على الملفات الشخصية للآخرين ومعرفة إخبارهم ومعلوماتهم التي يتيحونها للعرض⁽⁵⁾ .

ومواقع التواصل الاجتماعي هي خدمة تركز على بناء وتعزيز الشبكات الاجتماعية لتبادل الاتصال بين الناس الذين تجمعهم نفس الاهتمامات والأنشطة، أو لمن يهتمون باكتشاف ميول وأنشطة الآخرين. وغاية

⁽⁴⁾ طوالبه ، احمد . (2021) " استخدامات الشباب للإذاعة المرئية في مملكة البحرين والاشباعات المتحققة منها " ،

دراسة ميدانية ، كلية العلوم المالية والإدارية ، مملكة البحرين ، مج 1 ، ع 57 ، ص 149.

⁽⁵⁾ الجزار ، هالة حسين . (2014) "دور المؤسسة التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية " تصور مقترح، مجلة دراسات

عربية في التربية وعلم النفس، جامعة حلوان، مج 56، ع 3، ص 385.

هذه الخدمات في المقام الأول تعتمد على توفير مجموعة متنوعة من الطرق للتفاعل بين المستخدمين مثل المحادثة، البريد، الفيديو، المحادثة الصوتية، تبادل الملفات، المدونات والمناقشات الجماعية⁽⁶⁾. ومن أهم أنواع تلك المواقع:

موقع قوقل (google) هو عبارة عن شبكة ومحرك بحث مهم على شبكة الانترنت العملاقة، حيث يقدم خدمات مختلفة والتي يصنفها العديد على انها خدمات التواصل الاجتماعي الإعلامي، أنشأه طالب الدكتوراه في جامعة ستانفورد في أمريكا عام (1988)⁽⁷⁾.

واتساب (WhatsApp) يعد من المواقع المجانية التي أنشئت عام (2009) حيث يتم تحميله على الهاتف النقال، ويعد من التطبيقات الأكثر شهرة والأسرع انتشارا إذ يساعد المستخدمين من التواصل فيما بينهم من خلال تبادل الوسائط المتعددة على اختلاف أنواعها (صوت، صورة، فيديو، نصوص).

فيسبوك (Facebook) هو موقع ويب للتواصل الاجتماعي التي أنشئت عام (2003)، وهو شبكة اجتماعية مجانية شهدت هذه الشبكة الاجتماعية بداية الانطلاق بفضل جهود مارك زوكربيرج وهو موقع من مواقع التواصل الاجتماعي للأشخاص العاديين أو الاعتباريين (كالشركات) إن يبرزوا ويعززوا مكانتهم عبر أدوات مواقع التواصل مع الأشخاص الآخرين⁽⁸⁾. أهمية مواقع التواصل الاجتماعي:

تقوم مواقع التواصل الاجتماعي بدورا هاما في حياتنا سواء أكانت العملية أو الاجتماعية أو حتى التعليمية، ويمكن الاستفادة من منصاتنا المختلفة في تطوير عملية التعليم والتعلم وذلك من خلال عدد من الأمور منها : الاستفادة من البرامج التعليمية التي يتم مشاركتها عبر مواقع التواصل الاجتماعي ، التواصل مع الأشخاص المتخصصين ومتابعاتهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي ، كما ويمكن البحث عن موضوع معين ضمن هذه المواقع وإكساب الطلبة القدرة على بناء المصداقية الاجتماعية ، وتعد مواقع التواصل الاجتماعي من أهم ما توصلت له التكنولوجيا وأكثرها شيوعا حول العالم وقد حظيت بأهمية كبيرة في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء ، فقد باتت مهمة جدا في القطاعات التعليمية والتربوية لخدمة العملية التعليمية وتوسيع آفاق الطلبة والمعلمين ، حيث يتم من خلالها تداول المعلومات فهي بمثابة مستودع رقمي هائل يتم تحديثه بشكل مستمر ، كما أنها أصبحت تناسب جميع الأعمار والاهتمامات والمؤسسات التربوية.

(6) الكرخي، علي عبد الهادي؛ الاسوددي؛ نها نبيل (2018) " الاعلام الجديد والمشاركة السياسية " دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان ، ص 13.

(7) هشيمي ، حسين محمود .(2015) "العلاقات العامة وشبكات التواصل الاجتماعي " ،دار أسامة للنشر والتوزيع ، الأردن ، عمان ، ط 1 ، ص 88.

(8) حصيدة ، عقبة .(2021) " استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى التلاميذ " فيسبوك نموذجا ، دراسة ميدانية ، ثانوية الهادي ، تاملوكة، ص 16.

خصائص مواقع التواصل الاجتماعي:

التلقائية: حيث يمكن من خلال مواقع التواصل الاجتماعي التواصل مع الآخرين دون مواعيد مسبقة أو تخطيط أو قواعد لتنظيم التواصل.

قلة التكلفة: التواصل من خلال الانترنت يكون مجاني ولا يحتاج إلى دفع مبالغ مالية لاستخدامه مما يساعد على التواصل بشكل أكبر من خلاله.

اذابة الفواصل الطبقية: توفر مواقع التواصل الاجتماعي الفرصة للتواصل مع العلماء وطلبة العلم مما يساعد على زيادة فرص التعلم والتواصل الاجتماعي فيما بينهم⁽⁹⁾

ثالثا / ذوو الإعاقة (المفهوم، أبرز التحديات، ذوي الإعاقة والوسائل الإعلامية، دور مواقع التواصل في معالجة التحديات الأكاديمية لذوي الإعاقة)

مفهوم الإعاقة :

تعتبر الإعاقة من المشكلات التي تصاحب الفرد طوال حياته والتي قد تؤثر على العديد من الجوانب، وتحتاج الى مساعدة وتدخل في جميع مراحل التعليم العام والعالي، ويمكن تعريف ذوي الإعاقة بأنهم أي فرد لديه عجزا او ضعفا حادا في الكلام، أو السمع، أو البصر، أو ليست لديه القدرة على المشي بشكل كلي او جزئي، أو الذي ليست لديه القدرة على التعلم بشكل طبيعي او من لديه اضطرابات عقلية او انفعالية. يعد التعليم وبشكل خاص التعليم العالي حق من حقوق ذوي الإعاقة الذين لديهم القدرة⁽¹⁰⁾، وحرصا على ذلك أصدرت التشريعات التي تحدد مسؤولية الدولة تجاه ذوي الإعاقة وأوجه الرعاية والوقاية التي تكفلها لهم ، والعمل على دمجهم في المجتمع ، وتحسين مستوى معيشتهم، ورعايتهم صحيا واجتماعيا ، وعدم الانتقاص من حقوقهم القانونية بأي شكل من الاشكال ، والقانون رقم 5 لسنة 1987 بشأن المعاقين الصادر عن الجهة التشريعية في ليبيا مؤتمر الشعب العام حدد في مادته المادة الثالثة من الباب الثاني -المنافع المقررة للمعاقين -يكون للمعاقين بجميع فئاتهم وحسب احتياجات كل منهم الحق في منفعة او اكثر ، ومنها التعليم و التأهيل و الإيواء والأجهزة التعويضية⁽¹¹⁾.

(⁹) البوسيفي ، عبد السلام مسعود. (2024) " دور وسائل الإعلام الحديثة في تدعيم اتجاهات دمج التلاميذ ذوي الإعاقة السمعية في المؤسسات التعليمية العامة " دراسة ميدانية - بكلية التقنية الطبية - صرمان، ليبيا - جامعة صبراتة ، مجلة الدراسات الإعلامية ، مج 7 ، ع 27، ص153.

(¹⁰) باواكد ، اسراء احمد ، واخرون (2023) " واقع تعليم الطلبة ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس " ، مجلة جامعة الملك سعود ، مج 15 ، ع 55، ص87.

(¹¹) التشريعات القانونية بشأن تأهيل المعاقين (1987) قانون رقم 3 لسنة 1981 بشأن المعاقين.

أبرز التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة :

ويمكن تصنيف التحديات التي تواجه الطلبة من ذوي الإعاقة في المرحلة الجامعية تحت تحديات أكاديمية، مثل: تحديات البنية التحتية للجامعة وتحديات إدارية⁽¹²⁾.

واستخلاصا لما سبق يواجه الطلبة ذوي الإعاقة العديد من التحديات على الرغم من تأكيد التشريعات المحلية على ضرورة توفير التعليم العالي للطلبة وتقديم كافة التسهيلات اللازمة، وتذليل العقبات في المرحلة الجامعية، وعليه يجب ان تتكفل الدولة ووزارة التربية والتعليم العالي بتوفير إمكانية الحصول على التعليم العالي لذوي الإعاقة دون تمييز و بالمساواة مع الآخرين مع توفير الاحتياجات المهمة لهم و اشراك كل تلك الفئات وتقديم الخدمات التعليمية المختلفة التي تتماشى مع إعاقاتهم وقدراتهم واحتياجاتهم التعليمية⁽¹³⁾.

ذوو الإعاقة والوسائل الإعلامية:

لقد أحدثت وسائل الإعلام ثورة جذرية في حياة الإنسان ذوي الاحتياجات الخاصة عموما ، بحيث حررتهم من العديد من العراقيل وسمحت لهم باندماج أفضل ، وهي اكثر بكثير من مجرد عائلة وأصدقاء للمعوقين، أو درشة ، بل هي مشاركة العالم ومحاولة لتعزيز حرية التعبير عن النفس وتشجيع ذوي الاحتياجات الخاصة كي يعبروا عن أفكارهم وان يستخدموا الإعلام كوسيلة وأداة لإيصال رسائلهم وآرائهم الى اكبر شريحة ممكنة من الناس ، بالإضافة الى زيادة معارفهم ومفاهيمهم والاستفادة من التقنيات الجديدة والإبداعية التي تتضمن اختيارات واسعة وشاملة لكل ما يحتاجونه من معلومات، ومعارف أو تواصل دون الاستعانة بأفراد معينين لمساعدتهم ، وهذا يعني زيادة في استقلاليتهم دون حواجز الحركة والانتقال ، ومن هنا برزت الحاجة الى لتوطين مفهوم جديد للإعلام المتخصص عرف " بالإعلام الاجتماعي " الذي يعني أساسا بدور وقدره وسائل الإعلام في آن واحد على تشكيل رؤية الفرد تجاه المجتمع وقضاياها ، وذلك نظرا لما تشكله وسائل الإعلام من مصدر رئيسي يستقي منه افراد المجتمع معلوماتهم عن مختلف القضايا ، وكونها تشارك الأسرة والمؤسسات التعليمية والتربوية ومؤسسات المجتمع المدني عملية التنشئة والتفاعل الاجتماعي⁽¹⁴⁾

وعلاوة على ذلك فإنه يهتم بمعالجة مشكلات وصعوبات تواجه الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم العالي من خلال الدراسة الحالية.

(12) المالكي ،سعيد . (2021) " التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة البصرية بجامعة الملك سعود : دراسة نوعية .

مجلة كلية التربية (أسبوط) ، مج 37. ص ص 353.

(13) باوكد ، اسراء احمد ، واخرون (2023)، مرجع سابق ، ص 87 – 88.

(14) عبد الحميد ، اريج ، اسويب ، ماجدة (2020) " وسائل الإعلام وطرق تناولها لقضية دمج وتأهيل ذوي الاحتياجات

الخاصة " تصور مقترح للإعلام المتخصص الاجتماعي ، المجلة الجزائرية لبحوث الإعلام والرأي العام ، مج 2 ، ع 2،

ص 15-16-17.

دور مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة التحديات الأكاديمية لذوي الإعاقة:

ترتبط أهمية شبكات التواصل الاجتماعي بقدرتها على الوصول الى أكبر عدد ممكن من الأفراد والتأثير فيهم من خلال نشر رسائل معينة قادرة على احداث تغيير على المستوى الاجتماعي، ووسائل التواصل الاجتماعي من الروافد الرئيسية الداعمة لنظام التعليم والتأهيل والتدريب المتكاملة في المجتمعات الحديثة، وذلك تلبية للحاجات المستقبلية ودفع عجلة التنمية الشاملة نحو مجتمع واعي. ولا شك في ان شبكات التواصل الاجتماعي نجحت في تعزيز التقارب بين الأفراد والمجتمعات من حيث ان العالم أصبح فضاء مفتوحا ألغى كل الحواجز بين جميع شرائح المجتمع دون قيود زمنية او جغرافية أو صحية فأصبح الجميع من مختلف الأجيال كبارا وصغارا، عاديين او من ذوي الإعاقة يستخدمونها لأغراض علمية ودراسية، وخاصة ذوي الإعاقة حيث تساعدهم كثيرا في الحصول على المعرفة العلمية والمعلومات المتعلقة بتخصصهم العلمي، ووسائل الإعلام الحديثة التي تقوم على الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعي تهتم بتوصيل المعلومات والعناصر المعرفية لذوي الاحتياجات الخاصة أنفسهم⁽¹⁵⁾.

المبحث الثالث: نتائج الدراسة

أولا / النتائج الأولية للدراسة:

أولاً: خصائص عينة الدراسة:

جدول (2) يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب النوع

النسبة المئوية	التكرار	النوع
55.6	45	ذكور
44.4	36	إناث
100	81	المجموع

يوضح الجدول (2) توزيع مجتمع الدراسة حسب النوع، حيث جاء الذكور في المرتبة الأولى بتكرار (45) وبنسبة (55.6%)، في حين جاءت الاناث بتكرار (36) وبنسبة (44.4%).

وهذا يبين عدد الذكور أكثر، وذلك بحكم عوامل اجتماعية وثقافية ونفسية، واستخلاصا لما سبق من بيانات الجدول يتضح ان نسبة الذكور هي الأكثر تواجدا داخل المؤسسة لجمعية المعاقين.

⁽¹⁵⁾ ثنيو ، فاطمة الزهراء (2020) . أي دور لمواقع التواصل الاجتماعي في خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة " المجلة العلمية للتكنولوجيا وعلوم الإعاقة ، جامعة قسطنطينية ، الجزائر ، مج 2 ، ع 4 ، ص 29-30

جدول (3) يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب العمر

النسبة المئوية	التكرار	الفئات العمرية
27.2	22	18 – 20
44.4	36	22 – 26
28.4	23	27 – 30
100	81	المجموع

يوضح الجدول (3) توزيع مجتمع الدراسة حسب العمر، حيث جاءت الفئة العمرية من 22 سنة الى 26 سنة في المرتبة الأولى بتكرار بلغ (36) ونسبة (44.4)، تلتها الفئة العمرية من 27 سنة الى 30 سنة بتكرار بلغ (23) ونسبة (28.4)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفئة العمرية من 18 سنة الى 20 سنة بتكرار بلغ (22) ونسبة (27.2).

جدول (4) يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب نوع الإعاقة

النسبة المئوية	التكرار	نوع الإعاقة
9.9	8	إعاقة سمعية
24.7	20	إعاقة بصرية
59.3	48	إعاقة حركية
6.2	5	أخرى
100	81	المجموع

يوضح الجدول (4) توزيع مجتمع الدراسة حسب نوع الإعاقة، حيث جاءت في المرتبة الأولى إعاقة حركية بتكرار بلغ (48) ونسبة (59.3)، تلتها إعاقة بصرية بتكرار بلغ (20) ونسبة (24.7)، تلتها إعاقة سمعية بتكرار بلغ (8) ونسبة (9.9) وجاءت في المرتبة الأخيرة أخرى بتكرار بلغ (5) ونسبة (6.2).

واستخلاصا لما سبق من بيانات الجدول يتضح ان اغلب مجتمع الدراسة من ذوي الإعاقة الحركية والذي يجب توفير لهم كل الوسائل اللازمة للتغلب على مشاكلهم الكامنة في الاهتمام بالأبنية والطرق

ثانياً: البيانات المتعلقة بالدراسة:

جدول (5) يوضح معدل استخدام مجتمع الدراسة لمواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم

النسبة المئوية	التكرار	ما مدى استخدامك لمواقع التواصل الاجتماعية في مجال التعليم؟
34.6	28	دائماً
61.7	50	أحياناً
3.7	3	نادراً
100	81	المجموع
المتوسط الحسابي = 2.31		

يوضح الجدول (5) معدل استخدام مجتمع الدراسة لمواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم، حيث جاء معدل أحياناً في المرتبة الأولى بتكرار بلغ (50) وبنسبة (61.7)، تلاها معدل دائماً بتكرار بلغ (28) وبنسبة (34.6)، وفي المرتبة الأخيرة جاء معدل نادراً بتكرار بلغ (3) وبنسبة (3.7)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.31) وهو يشير الى ان مجتمع الدراسة يفوق متوسط المقياس الذي يساوي (2) لذا فاتجاهات مجتمع الدراسة نحو استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي إيجابية. وتشير هذه النتائج على ان افراد مجتمع الدراسة حريصون على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وذلك يرجع لعدة أسباب أهمها احتواء هذه المواقع على الوسائط المتعددة، كما انها تعتبر وسيلة جذب مليئة بالمعلومات الحديثة التي تستحوذ على انتباههم .

جدول (6) يوضح أسباب استخدام مجتمع الدراسة لمواقع التواصل الاجتماعي

النسبة المئوية	التكرار	ما أسباب استخدامك لمواقع التواصل الاجتماعي؟
43.6	34	لتبادل المعلومات والمعرفة العلمية
30.8	24	الدراسة واسال واستقبال الواجبات
19.2	15	للتواصل و الدردشة مع الأصدقاء
6.4	5	للتسلية والترفيه
100	78	المجموع

يوضح الجدول (6) أسباب استخدام مجتمع الدراسة لمواقع التواصل الاجتماعي، حيث جاءت تبادل المعلومات والمعرفة العلمية في المرتبة الأولى بتكرار بلغ (34) وبنسبة (43.6)، تلاها الدراسة وإرسال

واستقبال الواجبات الدراسية بتكرار بلغ (24) وبنسبة (30.8)، تلاها التواصل والدرشة مع الأصدقاء بتكرار بلغ (15) وبنسبة (19.2)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت التسلية والترفيه بتكرار بلغ (5) وبنسبة (6.4).

واستخلاصا لما سبق من بيانات الجدول يتضح ان يوجد توافق واجماع كبير لأفراد مجتمع الدراسة على سبب استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي وهو في تبادل المعلومات والمعرفة العلمية وكانت من أولوياتهم حيث جاءت في المقدمة.

جدول (7) يوضح المواقع التواصل الاجتماعية الأكثر استخداما في التعليم لمجتمع الدراسة

ما مواقع التواصل الاجتماعية الأكثر استخداماً في التعليم بالنسبة لك؟	التكرار	النسبة المئوية
الفيس	32	39.5
يوتيوب	22	27.2
واتساب	23	28.4
تليجرام	1	1.2
ماسنجر	1	1.2
أخرى	2	2.5
المجموع	81	100

يوضح الجدول (7) مواقع التواصل الاجتماعية الأكثر استخداما في التعليم لمجتمع الدراسة، حيث جاءت الفيسبوك في المرتبة الأولى بتكرار بلغ (32) وبنسبة (39.5)، تلاها يوتيوب بتكرار بلغ (22) وبنسبة (27.2)، تلاها واتساب بتكرار بلغ (23) وبنسبة (28.4) وفي المرتبة الأخيرة جاءت تلي جرام وماسنجر متشابهة بتكرار بلغ (1) وبنسبة (1.2).

واستخلاصا لما سبق من بيانات الجدول يتضح ان أكثر الشبكات التواصل استخداما من الأشخاص ذوي الإعاقة هي شبكة الفيسبوك ويستخدمونها بدرجة كبيرة وذلك لما يمتاز به من تنوع في المحتوى حيث يوظف الكلمة والصوت والصور والفيديو، كما انه يوفر للمستخدم فرصة أكبر للتعارف والتواصل الاجتماعي، كما انه توجد صفحات ومجموعات تخصصت في قضايا ومشكلات ذوي الإعاقة مقارنة بمحدودية مساحة الواتساب واقتصار اليوتيوب على عرض الفيديوهات.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (رمضان 2018) التي توصلت الى نتيجة بأن أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخداما من قبل ذوي الإعاقة موقع الفيسبوك.

جدول (8) يوضح عدد الساعات التي يقضيها ذوي الإعاقة في تصفح مواقع التواصل الاجتماعي

ما عدد الساعات التي تقضيها في تصفح مواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم؟
التكرار النسبة المئوية

أقل من ساعتين	11	13.6
ساعتين إلى ثلاث ساعات	31	38.3
أكثر من 3 ساعات	39	48.1
المجموع	81	100

المتوسط الحسابي = 2.35

يوضح الجدول (8) أن الفئة التي تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي (أكثر من ثلاث ساعات) كانت هي الفئة الأكبر وفي المرتبة الأولى بتكرار بلغ (39) ونسبة (48.1) أي حوالي نصف المستخدمين، بينما تلتها الفئة من (ساعتين إلى ثلاث ساعات) بتكرار بلغ (31) ونسبة (38.3)، ثم في المرتبة الأخيرة جاءت (أقل من ساعتين) بتكرار بلغ (11) ونسبة (13.6)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.35).

وتشير هذه النتائج أن معدل استخدام افراد مجتمع الدراسة لمواقع التواصل الاجتماعي يعتبر معدلا مرتفعا حيث يقضون فترة زمنية طويلة نسبيا عند استخدامهم لوسائل الاعلام الحديثة.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (رمضان 2018) حيث اسفرت نتائج دراسته عن ان معظم عينة الدراسة يقضون فترة زمنية طويلة في استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي لاشباع رغباتهم في زيادة المعرفة حيث لديهم فسحة كبيرة من الوقت فالمدة التي يقضيها افراد العينة يوميا في استخدام وسائل الاعلام الحديثة لها مردود إيجابي في اشباع حاجاتهم والتي تحققها لهم.

جدول (9) يوضح الوسائط التي يستخدمها ذوي الإعاقة في الحصول على المعلومات في مجال التعليم في تخصصه

ما أنواع الوسائط التي تستخدمها في الحصول على المعلومات في مجال التعليم في تخصصك؟
التكرار النسبة المئوية

الدرشات	23	27.4
غرف المجموعات التعليمية	44	52.4
رسائل نصية	2	2.4
تسجيلات صوتية	13	15.5
أخرى	2	2.4
المجموع	84	100

يوضح الجدول (9) ان الوسائط التي يستخدمها ذوي الإعاقة في الحصول على المعلومات، جاءت في المرتبة الأولى غرف المجموعات التعليمية بتكرار بلغ (44) ونسبة (52.4) تلتها الدردشات بتكرار بلغ

(23) وبنسبة (27.4)، تلتها تسجيلات صوتية بتكرار بلغ (13) وبنسبة (15.5) وفي المرتبة الأخيرة جاءت رسائل نصية وأخرى متشابهة بتكرار بلغ (2) وبنسبة (2.4). وتشير هذه النتائج ان الفئة الأكبر من ذوي الإعاقة من مجتمع الدراسة تفضل غرف المجموعات التعليمية في حصولها على المعلومات في مجال تخصصها التعليمي.

جدول (10) يوضح استخدام افراد مجتمع الدراسة مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة المشكلات التعليمية

هل تستخدم مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة المشكلات التعليمية الأكاديمية التي تواجهك أثناء الدراسة؟	التكرار	النسبة المئوية
دائماً	17	21.0
أحياناً	55	67.9
نا	9	11.1
المجموع	84	100
المتوسط الحسابي = 2.10		

يوضح الجدول (10) بيانات استخدام افراد مجتمع الدراسة من ذوي الإعاقة الى مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة المشكلات التعليمية، حيث جاء معدل أحياناً في المرتبة الأولى بتكرار بلغ (55) وبنسبة (67.9)، تلتها معدل دائماً بتكرار بلغ (17) وبنسبة (21.0)، وجاء معدل نادراً في المرتبة الأخيرة بتكرار بلغ (9) وبنسبة (11.1)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.10) وتشير هذه النتائج الى ان الفئة الأكبر من افراد مجتمع الدراسة من ذوي الإعاقة يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي بمعدل متوسط في معالجة المشكلات التعليمية، ولذا فاتجاهات افراد مجتمع الدراسة نحو معالجة مواقع التواصل الاجتماعي لمشكلاتهم الأكاديمية ايجابية. تتفق هذه النتيجة مع دراسة (العجمي 2021) والتي توصلت الى نتيجة ان استخدام وسائل التواصل الاجتماعي له دور فعال في ابراز مشاكل ذوي الإعاقة ومحاولة معالجتها، وجاءت نتائج دراسته على العينة بتأثيرها على اتجاهاتهم بشكل إيجابي في تقبله لدور وسائل الاعلام الحديثة في تدعيم اتجاهاته في دمج المعاقين في المؤسسات التعليمية من خلال وسائل الاعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي.

جدول (11) يوضح الأساليب التي توفرها الجامعة لأفراد مجتمع الدراسة عبر مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة المشكلات الأكاديمية

ما الأساليب التي توفرها لك الجامعة أو القسم العلمي عبر مواقع التواصل الاجتماعي التي تواجهك في الدراسة؟	التكرار	النسبة المئوية
زيادة الاهتمام بفئة ذوي الإعاقة	17	20.2
الحرص على توفير بيئة تعليمية متكاملة مناسبة لذوي الإعاقة	14	16.7

17.9	15	إمكانية الدمج في جهاز المقررات الدراسية بالاستعانة بالتكنولوجيا حيث تلبي احتياجاتها التعليمية
29.8	25	تسهيل التواصل بين أطراف العملية التعليمية
15.5	13	تشجيع التعاون بين الطلاب
100	84	المجموع

يوضح الجدول (11) الأساليب التي توفرها الجامعة لأفراد مجتمع الدراسة عبر مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة المشكلات الأكاديمية ، جاءت في المرتبة الأولى تسهيل التواصل بين أطراف العملية التعليمية بتكرار بلغ (25) ونسبة (29.8) ، وتلتها زيادة الاهتمام بفئة ذوي الإعاقة بتكرار بلغ (17) ونسبة (20.2) ، وتلتها إمكانية الدمج في تجهيز المقررات بتكرار بلغ (15) ونسبة (17.9) ، وتلتها الحرص على توفير بيئة تعليمية متكاملة بتكرار بلغ (14) ونسبة (16.7)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت تشجيع التعاون بين الطلاب بتكرار بلغ (13) (15.5).

وتشير هذه النتائج على أن فئة كبيرة من افراد مجتمع الدراسة يروون ان من الأساليب المهمة التي توفرها الجامعة عبر مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة المشكلات الأكاديمية هي تسهيل التواصل بين أطراف العملية التعليمية وجاءت في المقدمة كونها تسهل عليه عملية التواصل مع الأطراف الأساسية في مجال دراسته.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (عبد الحميد، اسويب 2020) والتي توصلت الى نتيجة توظيف وسائل الإعلام والحديثة منها في جعل قدرة ذوي الإعاقة على التأقلم والنجاح في المجتمع كبيرة.

جدول (12) يوضح المشاكل والصعوبات التي يعاني منها افراد مجتمع الدراسة (ذوي الإعاقة)

ما هي المشاكل والصعوبات التي تعاني منها خلال دراستك الجامعية؟	التكرار	النسبة المئوية
تفتقر الجامعة إلى الإمكانيات المادية اللازمة لرعاية ذوي الإعاقة	29	34.1
تفتقر لوجود أخصائيين لرعاية ذوي الإعاقة	5	5.9
تفتقر لوجود الأجهزة والخدمات الملائمة لظروف ذوي الإعاقة	10	11.8
الأبنية غير مجهزة لتسهيل حركة ذوي الإعاقة واستقبالهم	17	20.0
لا يوجد تعاون بين المؤسسة التعليمية والأشخاص ذوي الإعاقة	20	23.5
أخرى	4	4.7
المجموع	85	100

يوضح جدول (12) المشاكل والصعوبات التي يعاني منها افراد مجتمع الدراسة (ذوي الإعاقة) خلال دراسته الجامعية ، جاءت في المرتبة الأولى تفتقر الجامعة الى الإمكانيات المادية اللازمة لرعاية ذوي الإعاقة بتكرار بلغ (29) ونسبة (34.1) ، وتلتها لا يوجد تعاون بين المؤسسة التعليمية والأشخاص ذوي الإعاقة بتكرار بلغ (20) ونسبة (23.5) ، وتلتها الأبنية غير مجهزة لتسهيل حركة ذوي الإعاقة بتكرار (17) ونسبة (20.0)، وتلتها تفتقر لوجود أجهزة وخدمات بتكرار بلغ (10) ونسبة (11.8) وفي المرتبة الأخيرة جاءت تفتقر لوجود أخصائيين بتكرار بلغ (5) ونسبة (5.9)

وتشير هذه النتائج على ان الفئة الاغلب ترجح مشكلة افتقار الجامعات الى الإمكانيات المادية اللازمة لرعاية ذوي الإعاقة التي تعاني منها من وجهة نظرهم خلال دراستهم الجامعية لتحقيق الاستمرار فيها وتقديم الأفضل.

إما فيما يخص مقترحات وتوصيات الأشخاص ذوي الإعاقة بجمعية الحرية للمعاقين بشأن تذليل الصعاب في مجال تخصصاتهم العلمية عبر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، فقد تم اقتراح عدد منها جاءت كالتالي:

- الاهتمام بذوي الإعاقة وبالأخص في مجال التعليم

- تغيير طرق التعليم القديمة ومواكبة المستجدات

- دمج ذوي الإعاقة في العملية التعليمية

- تسهيل عملية التواصل مع الأساتذة والمؤسسات التعليمية

- إقامة أنشطة اجتماعية وعلمية لذوي الإعاقة

- توفير الانترنت والأجهزة الذكية لهذه الشريحة .

ثالثاً/ نتائج اختبار فروض الدراسة :

أ - نتائج الاختبار (ت) للعينة الواحدة: **one sample t- test**: لمعرفة الفروق بين متغيرات الدراسة والوسط الفرضي

جدول (13) يوضح الفروق بين متغيرات الدراسة والوسط الفرضي باستخدام اختبار T لعينة واحدة

One- sample Test

المتغيرات	القيم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	درجة الحرية	قيمة الدلالة
مدى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم	81	2.31	.539	5.149	80	.000
عددا لساعات استخدام مواقع التواصل في مجال التعليم	81	2.35	.710	4.382	80	.000
استخدام مواقع التواصل في معالجة المشكلات التعليمية	81	2.10	.561	1.583	80	.117
مدى التعاون مع الزملاء والأساتذة لمعالجة المشكلات التعليمية	81	2.12	.509	2.181	80	.032
مستوى الصعوبات التي تواجه ذوي الإعاقة في مجال التعليم	81	2.16	.460	3.141	80	.002

توضح البيانات الواردة في الجدول رقم (19) (توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وسط المتغير والوسط الفرضي) وتكون هذه الفروق لصالح أعلى متوسط (متوسط المتغير أو المتوسط الفرضي).

وتشير النتائج الى ان المتغير الأول توجد به فروق لصالح وسط المتغير بمعنى أن الأشخاص من ذوي الإعاقة يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم فوق المستوى المطلوب وهو الوسط الفرضي (2) حيث كان وسط المتغير (2.31) ويتبين من نتائج اختبار (t) للعينة الواحدة ان مستوى الدلالة للمتغير مدى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي اقل من مستوى المعنوية .05 مما يشير الى ان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط الاستخدام وباقي ابعاد المتغيرات ، وبذلك نرفض الفرضية،

وتوجد فروق بين متوسط العينة والوسط الفرضي ، ويعني ذلك يوجد لدى الأشخاص ذوي الإعاقة اتجاهات إيجابية نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة مشاكل التعليم العالي .

ب- نتائج اختبار معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الارتباط بين معدل استخدام ذوي الإعاقة لمواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم وبين بعض المتغيرات ، وبين نوع المنصة وتلبية احتياجات ذوي الإعاقة التعليمية .

جدول (14) يوضح ارتباط بيرسون بين معدل استخدام ذوي الإعاقة لمواقع التواصل الاجتماعي في مجال التعليم وبين بعض المتغيرات

معدل استخدام ذوي الإعاقة لمواقع التواصل في مجال التعليم				المتغيرات
قيمة الارتباط	قوة الارتباط	اتجاه الارتباط	الدالة	
.352**	متوسط	موجب	.001	استخدام مواقع التواصل في معالجة المشكلات التعليمية
.360**	متوسط	موجب	.001	مدى التعاون مع الزملاء والأساتذة لمعالجة المشكلات التعليمية
.302**	متوسط	موجب	.006	مستوى الصعوبات التي يتواجه ذوي الإعاقة في مجال التعليم
**دال عند مستوى معنوية 0.01 / *دال عن مستوى معنوية 0.05				

يتضح من الجدول (14) أعلاه ان الارتباط بين متغير معدل الاستخدام للأشخاص ذوي الإعاقة لمواقع التواصل الاجتماعي وبين بعض المتغيرات كانت قوته متوسطة حيث بلغت قيمة الارتباط 0.352** وكان اتجاه الارتباط موجب.

وتشير النتائج الى ان الارتباط دال احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 وبالتالي يوجد ارتباط معتبر بين المتغيرين، وبذلك نرفض الفرضية ويوجد ارتباط بين معدل استخدام ذوي الإعاقة لمواقع التواصل الاجتماعي مع باقي المتغيرات في الجدول أعلاه.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (العجمي 2021) حيث اسفرت نتائج دراسته باستخدام معامل الارتباط بيرسون عن توافق كبير من قبل افراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة، والتي أثبتت أن مواقع التواصل الاجتماعي تأثير كبير في توجيه افراد المجتمع وخاصة ذوي الإعاقة منهم نحو برنامج دمج المعاقين داخل المؤسسات التعليمية.

جدول (15) يوضح ارتباط بيرسون بين نوع منصة التواصل الاجتماعي التي يستخدمها الأشخاص ذوي الإعاقة وبين تلبية احتياجاتهم التعليمية

مواقع التواصل الاجتماعي				تلبية الاحتياجات التعليمية من تكنولوجيا الاتصال
قيمة الارتباط	قوة الارتباط	اتجاه الارتباط	الدلالة	
0.135	ضعيف	موجب	0.230	الفيس
-0.077	ضعيف	سالب	0.496	يوتيوب
-0.159	ضعيف	سالب	0.156	واتساب
0.235*	ضعيف	موجب	0.035	تليجرام
-0.053	ضعيف	سالب	0.637	ماسنجر
**دال عند مستوى معنوية 0.01 / *دال عن مستوى معنوية 0.05				

يتضح من الجدول (15) أعلاه ان الارتباط بين نوع منصة التواصل الاجتماعي التي يستخدمها ذوي الإعاقة وبين تلبية احتياجاتهم التعليمية ضعيف حيث بلغت قيمة الارتباط 0.135 وهو ارتباط غير دال احصائيا عند مستوى معنوية 0.05 وبالتالي لا يوجد ارتباط معتبر بين المتغيرات.

وتشير نتائج الارتباط انه القيمة الدالة في أنواع المنصات هي 0.035. وهي تعزى لمنصة التليجرام كونها تساعد على تنظيم وتنفيذ برامج التعلم الخاصة بك من خلال الانضمام الي مجموعات التعلم المختلفة حيث يتم مناقشة المواضيع المختلفة ومشاركة الموارد والمواد التعليمية.

نتائج الدراسة:

- بينت النتائج ان وسائل الاعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي تحظى باهتمام واسع من حيث مدى استخدام افراد مجتمع الدراسة من (ذوي الإعاقة) لمواقع التواصل الاجتماعي وانواعها المختلفة، فهم حريصون على استخدامها بشكل متواصل بالرغم من وجود تفاوت واضح في الاستخدام والذي تحدده بالضرورة طبيعة الوسائل ونوع الإعاقة.
- أوضحت النتائج إن دوافع استخدام أفراد مجتمع الدراسة (ذوي الإعاقة) لمواقع التواصل الاجتماعي، تركز في دافع البحث عن المعرفة وتبادل المعلومات والمعرفة العلمية وجمع المعلومات؛ حيث أظهر أفراد مجتمع الدراسة اهتماما كبيرا بالمعرفة والثقافة والاطلاع، كما اظهروا اهتماما بدافع إرسال واستقبال الواجبات الدراسية فهي تساعدهم على التواصل غير المباشر بسبب صعوبات التنقل لديهم بسبب الإعاقة.
- بينت النتائج إن اغلب أفراد مجتمع الدراسة (ذوي الإعاقة) يفضلون استخدام شبكة الفيسبوك لأغراض متعددة منها التواصل العلمي، ويمكن القول ان موقع الفيسبوك باعتباره وسيلة اجتماعية أتاح الفرصة للجميع بتبادل الأفكار والتفاعل بين الأشخاص وتكوين العلاقات، بالإضافة إلى أنها أداة يمكن استغلالها في الجانب الدراسي.
- أوضحت النتائج أن جل أفراد مجتمع الدراسة يستخدمون وسائط مواقع التواصل الاجتماعي في الحصول على المعلومات في مجال التعليم ضمن نطاق تخصصهم حيث تحصلت غرف

المجموعات التعليمية على أعلى نسبة فهم ينضمون الى هذه الغرف نظرا لخاصيتها في تحسين معدل التحصيل الأكاديمي عند الطلاب من ذوي الإعاقة وتعزيز دافعهم إلى التعلم، حيث تعد هذه الغرف التعليمية من مميزات التعليم التعاوني والتفاعلي، بالإضافة إلى أنهم يفضلون الانضمام إلى هذه الغرف التي تم انشاؤها لغرض التعلم والتعليم بشرط إن يكون من أهم أعضاءها الأساتذة والطلاب زملائهم.

- بينت النتائج أن معظم أفراد مجتمع الدراسة (ذوي الإعاقة) يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في محاولة منهم لمعالجة المشكلات التعليمية التي تعترضهم في مسيرتهم العلمية والتغلب على الصعوبات والتحديات حيث وفرت لهم هذه المنصات المشاركة والتعاون، وتبادل المحتوى التعليمي، وتعزيز التواصل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب من ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى أنهم ساعدتهم في تذليل الصعوبات التي تواجههم في الدراسة الجامعية.
- أوضحت النتائج أن فئة كبيرة من أفراد مجتمع الدراسة (ذوي الإعاقة) يروون أن من الأساليب الهامة التي توفرها مؤسسات التعليم العالي عبر مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة المشكلات الأكاديمية التي تواجههم هي تسهيل التواصل بين أطراف العملية التعليمية التي تعد من أهم الصعوبات التي تعرقل العملية التعليمية لديهم.
- بينت النتائج أن أغلب أفراد مجتمع الدراسة (ذوي الإعاقة) يعانون من مشكلة افتقار الجامعة الى الإمكانيات المادية واللازمة لرعاية ذوي الإعاقة خلال دراسته الجامعية، وعدم مطابقتها للمعايير والمواصفات الخاصة بذوي الإعاقة، مما قد يؤثر على مسيرتهم العلمية.
- أوضحت نتائج الدراسة إلى أن توجد فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الأشخاص ذوي الإعاقة، ويعني ذلك يوجد لدى الأشخاص ذوي الإعاقة اتجاهات ايجابية نحو استخدام وسائل الإعلام الحديثة المتمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة مشاكل التعليم العالي.
- بينت نتائج الدراسة ان يوجد ارتباط دال إحصائيا بين معدل استخدام أفراد مجتمع الدراسة (ذوي الإعاقة) لمواقع التواصل الاجتماعي مع المتغيرات الآتية: استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في معالجة المشكلات التعليمية، ومدى التعاون بين الأساتذة والطلاب في غرف المجموعات التعليمية لمعالجة المشكلات التعليمية، ومستوى الصعوبات التي تواجه في مجال التعليم، وبذلك يوجد ارتباط معتبر بين المتغيرات لصالح الدراسة الحالية.

توصيات الدراسة:

- تؤكد هذه الدراسة على أهمية جعل احتياجات ذوي الإعاقة التعليمية والأكاديمية من أولويات الدولة والمؤسسات السيادية في الدولة وتبليتها لهم كحق من حقوقهم المشروعة في احقية التعلم والتعليم.
- تفعيل دور وسائل الاعلام الحديثة من خلال الاستعانة به وتوظيفه في مساعدة هذه الفئة في التغلب على الصعوبات التي يعاني منها في مجال التعليم.

وأخيرا نحمد الله على تيسير هذا العمل، ونتمنى ان تكون النتائج التي توصلت لها الباحثة قد حققت الأهداف والتساؤلات بوضوح كاف وموضوعية عالية. نأمل ان تكون النتائج التي توصلنا اليها مفيدة لوسائل الاعلام والإعلاميين، وكذلك المهتمين بقضايا الإعاقة، لتحقيق الهدف المنشود وهو خدمة هذه الفئة.

قائمة المراجع:

- العجمي ، عبد الله مسفر .(2021) " دور الإعلام الحديث في نشر الوعي في قضايا ذوي الإعاقة " مجلة التربية الخاصة والتأهيل ، مج 16 ، ع 40.
- البوسيفي ، عبد السلام مسعود. (2024) " دور وسائل الإعلام الحديثة في تدعيم اتجاهات دمج التلاميذ ذوي الإعاقة السمعية في المؤسسات التعليمية العامة " دراسة ميدانية - بكلية التقنية الطبية - صرمان، ليبيا - جامعة صبراته ، مجلة الدراسات الإعلامية ، مج 7 ، ع 27.
- المالكي ،سعيد .(2021) " التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة البصرية بجامعة الملك سعود : دراسة نوعية . مجلة كلية التربية (أسيوط) ، مج 37. ص ص 348-381.
- أبو بكر، محمود مصطفى؛الحلح، احمد عبد الله (2007) " مناهج البحث العلمي ": أسس علمية وحالات تطبيقية -الإسكندرية، الدار الجامعية للنشر.
- الجزار، هالة حسين. (2014) "دور المؤسسة التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية " تصور مقترح، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، جامعة حلوان، مج 56، ع 3.
- الكرخي، علي عبد الهادي؛الاسدودي؛ نها نبيل (2018) " الاعلام الجديد والمشاركة السياسية " دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
- التشريعات القانونية بشأن تأهيل المعاقين (1987) قانون رقم 3 لسنة 1981 بشأن المعاقين.
- باواكد ، اسراء احمد ، وآخرون (2023) " واقع تعليم الطلبة ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس " ، مجلة جامعة الملك سعود ، مج 15 ، ع 55.
- ثنيو ، فاطمة الزهراء (2020)"أي دور لمواقع التواصل الاجتماعي في خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة " المجلة العلمية للتكنولوجيا وعلوم الإعاقة ، جامعة قسطنطينية ، الجزائر ، مج 2 ، ع 4.
- حصيدة ، عقبة .(2021) " استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى التلاميذ " فيسبوك نموذجا ، دراسة ميدانية ، ثانوية الهادي ، تاملوكة.
- رمضان ، علياء عبدالفتاح .(2018) " دور مواقع التواصل الاجتماعي في دمج المعاقين في المجتمع "، المجلة المصرية لبحوث الرأي العام ، مج 17 ، ع 4.
- طوالبه ، احمد .(2021) " استخدامات الشباب للإذاعة المرئية في مملكة البحرين والاشباكات المتحققة منها " ، دراسة ميدانية ، كلية العلوم المالية والإدارية ، مملكة البحرين ، مج 1 ، ع 57.

- عبد الحميد ، اريج ، اسويب ، ماجدة (2020) " وسائل الإعلام وطرق تناولها لقضية دمج وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة " تصور مقترح للإعلام المتخصص الاجتماعي ، المجلة الجزائرية لبحوث الإعلام والرأي العام ، مج 2 ، ع 2.
- هشيمي ، حسين محمود . (2015) "العلاقات العامة وشبكات التواصل الاجتماعي " ،دار أسامة للنشر والتوزيع ، الأردن ، عمان ، ط 1 .