دور معايير ضبط الجودة في الرفع من مستوي مهارات طلاب كليات الاعلام في ليبيا دراسة ميدانيه على كلية الاعلام بجامعة بنغازي و كلية الاعلام بجامعة الزيتونة

أ.جميلة عبد الونيس محمد

كلية الآداب.. جامعة عمر المختار.. البيضاء / ليبيا

gaamela.abdalwnees@omu.edu.ly

The Role of Quality Control Standards in Raising the Skills of Media Students in Libyan Colleges: A Field Study on the Faculty of Media at Benghazi University and the Faculty of Media at Azzaytuna University

Jamila Abdel Wanis Mohamed

عدد خاص بالورقات البحثية المشاركة في المؤتمر العلمي الدولي الثالث لكلية الإعلام بجامعة الزيتونة 12/11 نوفمبر 2025م

الملخص:

يهدف البحث الي التعرف تأثير تطبيق معايير الجودة في رفع مستوي مهارات طلاب كليات الاعلام الليبية حيث تركز الدراسة الميدانية علي أهمية تطبيق معايير الجودة وتلبية احتياجات الطلاب في سوق العمل والامكانيات المتوفرة وتفعيل جودة تعليميه شاملة وتخرج طلاب مجهزين بالمهارات اللازمة وتأتي أهمية البحث في ظل الصعوبات التي تواجه التعليم الاعلامي في ليبيا وقلة التدريب العملي وعدم تطبيق معايير الجودة بالشكل المطلوب والتعرف علي أوضاع التعليم الجامعي في ليبيا، وسيتم أتباع المنهج الوصفي التحليلي للوصول الي تحقيق أهداف البحث باستخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات علي عينه عددها(100) مفردة.

الكلمات المفتاحية : معايير- الجودة - المهارات الطلابية - كليات الاعلام

Abstract:

This research aims to explore the impact of applying quality standards on the skill level of media college students in Libya. It focuses on the importance of applying quality standards and their role in preparing students for the labor market. The study examines the possibilities of implementing comprehensive and effective quality programs aligned with international standards.

The research comes in the context of the current challenges faced by higher education institutions in Libya, such as weak infrastructure, lack of trained faculty, and insufficient application of quality standards, which directly affects the outputs of higher education.The study relies on the descriptive-analytical method and a survey tool to collect data from a sample of (100) respondents.

Keywords: Quality standards, student skills, media colleges.

مقدمة:

تعد معايير ضبط الجودة من الركائز الاساسية في تطوير المنظومات التعليمية الحديثة حيث تهدف الي تحسين مستوي الاداء الاكاديمي وضمان تحقيق مخرجات تعليمية تتوافق مع متطلبات سوق العمل وفي ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها قطاع الاعلام حيث اصبحت ادارة الجودة من

المنظمات الحديثة علي اختلاف انواعها حيث تواجه تغييرات وتحويلات متسارعة من التوجهات البحثية التي تستحوذ علي اهتمام الباحثين والاكاديميين من خلال علاقات وتفاعلات متبادلة.

والتركيز علي معايير ضبط الجودة في كليات الاعلام يسهم في تطوير المناهج الدراسية ورفع كفاءة اعضاء التدريس وتحسين بيئة التعليم وذلك ينعكس ايجابيا علي مستوي مهارات الطلبة ويعزز القدرة التنافسية لخريجي الاعلام في سوق العمل.

مشكلة البحث

تواجه كليات الاعلام في ليبيا تحديات عديدة تؤثر علي مستويات الطلاب المهنية والأكاديمية وضعف في مستويات الاداء العام بها وبالرغم من هناك جهودا قد بذلت لتطوير التعليم الجامعي في ليبيا وتحسين جودة مخرجاته ولكن تطبيق معايير الجودة في برنامج الاعلام بالجامعات الليبية لايزال غير متسق وغير موحد وذلك يترك فجوة بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع الاعلامي

وبناء علي ذلك تصاغ مشكلة الدراسة في التساؤل الاتي:

ما مستوي تطبيق معايير ضبط الجودة حاليا في كليات الاعلام الليبية ؟

أهداف البحث:

1-التعرف علي مستوي تطبيق معايير الجودة الاكاديمية في كليات الاعلام الليبية من وجهة نظر الطلاب

2-تحديد اثر تطبيق معايير الجودة في تطوير المناهج والمقررات ومدي انعكاس ذلك علي اكتساب الطلاب مهارات جديدة

3-معرفة تأثير البيئية التعليمية والبنية التحتية (المعامل –الاستوديوهات–الاجهزة)في تعزيز المهارات الاعلامية للطلاب

4- التعرف علي اثر ادماج معايير الجودة في الخطط الدراسية علي اكتساب الطلاب مهارات اعلامية حديثة

5-تحديد دور التدريب العملي والميداني المبني علي الجودة في زيادة فرص توظيف الخريجين وتهيئتهم لسوق العمل الإعلامي.

أهمية البحث:

تنبع أهمية دور معايير الجودة في الارتقاء الشامل بالمخرجات التعليمية وتطوير كفاءة الطلاب وتحسين البيئة التعليمة وتوفير جو ملائم للطلاب والعمل علي حل جميع المشكلات بالطرق الصحيحة والعمل علي سد فجوة معرفية حول اثر تطبيق معايير الجودة في كليات الاعلام الليبية كما تكتسب الدراسة اهمتها من قدرتها علي تقديم مؤشرات واضحه للجامعات وصناع القرار حول كيفية توجيه المناهج والتدريب العملي مما يسهم في رفع مستوي الكفاءات الإعلامية.

حيث تكسب هذه الدراسة أهميتها في كونها تسلط الضوء علي معايير الجودة في تطوير ورفع مستوي مهارات طلاب كليات الاعلام في ليبيا وذلك في ظل التغيرات المتسارعة في بيئة الاعلام والحاجة الماسة الي كوادر اعلامية مؤهلة ذات كفاءة عالية.

تساؤلات البحث:

1- ما مستوي تطبيق معايير الجودة الاكاديمية في كليات الاعلام الليبية من وجهة نظر الطلاب؟

2-ما أثر تطبيق معايير الجودة في تطوير المناهج والمقررات ومدي انعكاس ذلك علي اكتساب الطلاب مهارات جديدة؟

3-الي اي مدي تأثير البيئية التعليمية والبنية التحتية (المعامل –الاستوديوهات–الاجهزة) في تعزيز المهارات الاعلامية للطلاب؟

4- ما مدي اثر ادماج معايير الجودة في الخطط الدراسية علي اكتساب الطلاب مهارات اعلامية حديثة؟

5-ما أبرز دور التدريب العملي والميداني المبني علي الجودة في زيادة فرص توظيف الخريجين وتهيئتهم لسوق العمل الإعلامي؟

6-ماالتحديات التي تواجه تطبيق معايير ضبط الجودة في كليات الاعلام في ليبيا؟

7-ماالمقترحات تطوير معايير ضبط الجودة لتعزيز مستوي المهارات الاعلامية لدي الطلاب؟

مصطلحات البحث:

معايير: هي مقياس خارجي علي الاشياء او تقدير صلاحيتها وجمعه اي اعلي مستويات الاداء التي يطمح الانسان للوصول اليها ويتم في ضوئها تقويم مستويات الاداء والحكم عليها .[1]

الجودة: تعني قيام المؤسسات بإنتاج سلعة او تقديم خدمة بمستوي عالي من الجودة وفق احتياجات ورغبات عملائها بالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم ويتم ذلك من خلال مقاييس موضوعة سلفا لإنتاج السلعة اوتقديم الخدمة وايجاد صفة التميز فيها .[2]

المهارات الطلابية: هي القدرات والسلوكيات التي تمكن الطلاب من النجاح في دراستهم وحياتهم اليومية وتشمل مهارات الدراسة ومهارات الحياة ومهارات اجتماعيه اي هي الطرق التي يتبعها الطلاب لتحسين فهمهم للمعلومات والتفوق في التحصيل الدراسي.

كليات الإعلام: هي مؤسسات اكاديمية متخصصه داخل الجامعات تعني بدراسة الاعلام وتأهيل الطلاب لسوق العمل الاعلامي.

نظرية التعلم البنائي (النظرية البنائية)

مفهوم النظرية:

هي النشاط العقلي الذي يتبعه المتعلم في فهم الموقف يواجهه وذلك من خلال مجموعة من المهارات مثل التذكر والفهم وجمع المعلومات وادراك العلاقات وهذا النشاط يتم عن وعي وادراك من

المتعلم ويتأثر بالخبرات السابقة وبالممارسة والتفاعل في الموقف التعليمي كما تتأثر بالسياق الاجتماعي والثقافي للمتعلم .[3]

مراحل تطور النظرية

المرحلة الأولي:

يمكن ان تسمي النظرية بالنظرية الاساسية وهي مرحلة تأملية مبكرة لا تكون النظرية فيها قد ارتبطت بالمادة الميدانية الفعلية بعد وتفترض النظرية الاساسية فروضا لم تختبر وتتضمن متغيرات قليلة وتستخدم مفاهيم تنقح ولم تصنف بطريقة منظمة.

المرحلة الثانية:

تسمي بنظرية المدي المتوسط تتضمن فروضا قد اختبرت علميا ميدانيا وتكون قد بذل فيها جهد لاستبعاد المتغيرات والعلاقات غير المحتملة ذلك باستخدام النماذج والاختبارات وينتج عن ذلك القوانين التجريبية والتعميمات.

المرحلة الثالثة:

تسمي النظرية بالنظرية العامة وهي عبارة عن نظام نظري عام مخطط مفاهيمي شامل لتفسير مجال الدراسة كله ان النظرية العامة تحاول ان توجد التكامل بين المعرفة الاساسية الناتجة عن النظريات متوسطة المدي .[4]

مبادئ النظرية :

1. معرفة المتعلم السابقة هي محور الارتكاز في عملية التعلم وذلك كون المتعلم يبني معرفته في ضوء خبراته السابقة.
2. المتعلم يبني معني لما يتعلمه بنفسه ذاتيا حيث يتشكل المعني داخل بنيته المعرفية من خلال الموجودة بها عند دخول معلومات جديدة .
3. لا يحدث تعليم مالم يحدث تغيير في بنية الفرد المعرفية حيث يعاد تنظيم الافكار والخبرات الموجودة بها عند دخول معلومات جديدة.
4. يحدث التعلم علي افضل وجه عندما يواجه المتعلم مشكلة او موقفا حقيقيا واقعا.
5. لا يبني المتعلم معرفته بمعزل عن الاخرين بل يبنيها من خلال التفاوض الاجتماعي معهم.[5]

فرضيات النظرية :

تعد النظرية البنائية من النظريات الحديثة التي ظهرت في السنوات الاخيرة والتي تؤكد علي التعلم ذي المعني القائم علي الفهم والتأمل وتنطلق النظرية البنائية لي افتراضيين اساسيين هما :

1. يبني المتعلم معرفته للأشياء من خلال خبرته السابقة فالتفكير النشط في اثناء عملية التعلم يحسن تنظيم البنية المعرفية فالمعرفة المتجددة في عقل المتعلم ولا تنتقل من المعلم الطبيعة، فالمعني يتشكل داخل العقل ذاتيا، ولا يمكن ان يتشكل ذلك المعني عن طريق سرد المعلومات للمتعلم.

2. التكيف عملية معرفية تحدث عندما يكون هناك تغيير في معلومات المتعلم السابقة وافكاره، أما عن طريق تزويده بمعلومات جديدة أو إعادة ما يعرفه المتعلم بالفعل، أو إعادة تشكيل بنائه المعرفي وبذلك يكون التعلم ذا معني.[6]

الاستفادة من النظرية:

اعتمد البحث علي النظرية البنائية التي تؤكد ان المتعلم يكون معارفه ومهاراته من خلال التفاعل النشط مع البيئة والتجربة، وتعد النظرية البنائية مناسبة لهذا البحث للأسباب التالية:

1. التركيز علي التعلم النشط: حيث تؤكد ان الطالب هو محور العملية التعليمية، وهوما يتوافق مع السعي لرفع مستوي مهارات الطلاب.

2.تعزيز دور الخبرة والتفاعل: تركز النظرية علي ان التعلم يحدث عبر الممارسة والتجربة وهو يتوافق مع تطبيق معايير الجودة في التدريب الإعلامي.

3.تشجيع التفكير النقدي: وهو امر اساسي في اعداد طلاب كلية الاعلام ليكونوا اكثر قدرة علي تحليل المشكلات وتقديم حلول مبتكرة.

الدراسات السابقة:

1-جاءت دراسة (محمد عبدالمجيد قباصة، الحجاج المختار قباصة، موفق فيضي العرسي، مروان الطاهر ابوفيلة (2023)، امكانيات تطبيق الجودة التعليمية الشاملة لمؤسسات التعليم العالي في ليبيا: الاليات والمعايير.

تهدف هذه الدراسة إلى توضيح واقع الامكانيات المتوفرة ومدى تطبيق جودة شاملة في مؤسسات التعليم العالي في ليبيا في ظل دور الجودة التعليمية في خلق خبرات وكفاءات ذات مستوى عالٍ، وتطوير المؤسسات التعليمية بصورة مستمرة.

واقع الامكانيات المتوفرة ومدى تطبيق جودة تعليمية شاملة في مؤسسات التعليم العالي ودور جودة التعليم العالي في تحديد مستقبل الدول وما يمكن أن ينتج عنه من خبرات أكاديمية، سياسية واقتصادية وغيرها. إن مفهوم الجودة التعليمية أصبح في الوقت الراهن من المفاهيم المهمة في الدول، حيث تسعى إلى تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية من خلال تحسين أنظمة التعليم وتبني معايير الجودة الشاملة.

وأوضحت الدراسة أن جودة التعليم العالي في ليبيا لا تزال تواجه تحديات كبيرة من حيث الإمكانيات والموارد، وأن الإصلاحات المطبقة لم تحقق النتائج المرجوة لأنها لم تكن كافية، ولم تسر وفق خطط استراتيجية فعّالة ومدروسة. حيث أن أهمية الجودة في التعليم العالي لم يعد ترفاً تزاول به المؤسسات التعليمية أو بديلاً تأخذ به أو تتركه الأنظمة التعليمية، بل أصبح أمراً ضرورياً.

2-جاءت دراسة (ميكائيل ادريس الرفادي، كريمة المبروك الرقيعي (2021) ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي في ليبيا في ضوء تجربة كل من الولايات المتحدة الامريكية وكندا.

تهدف هذه الدراسة للتعرف علي ابرز نظم ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا، وذلك للاستفادة منها في الاسترشاد لتطوير نظم جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي في ليبيا، وبما يتناسب مع بيئتها ونظام ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي الليبية.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج المقارن الذي يمر بعدة خطوات، أولها: تقديم إطار نظري مستقى من الأدبيات السابقة حول نظم ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا، وذلك بعرض الفلسفة التي تقوم عليها هذه النظم وأهم المبادئ الأساسية لها، ومن تم عرض لأهم هيئات ضمان الجودة والاعتماد وآلياته. تأتي الخطوة الثانية من خلال القيام بالمقارنة بين النظامين، للوصول إلى الخطوة الثالثة وهي عرض لتصور وتوصيات لأهم الدروس المستفادة من النظامين السابقين لتطوير نظام ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي في ليبيا.

3- جاءت دراسة (عاطف علي ميرة 2023) مدي تطبيق معايير الاعتماد في المؤسسات التعليم العالي دراسة ميدانية.

تهدف هذه الدارسة إلى معرفة مدى تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي محل الدارسة (كلية الآداب زوارة)، حيث استخدام الباحث في هذه الدارسة المنهج الوصفي التحليلي معتمداً على استمارة استبيان لجمع المعلومات وتحليلها وتفسيرها، باستخدام برنامج (Spss) والذي يحوي على حزمة من الاختيا رات الإحصائية، وتوصلت الدارسة إلى عدة نتائج أهمها إن الدرجة الكلية لمتوسط إجابات عينة الدارسة حول مدى تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي بين المؤسسات التعليمية في التعليم العالي كانت مرتفعة حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي **(2.35)**وانحراف معياري (0.406)حسب المقياس ليكرت الثلاثي المستخدم، ومن هنا نجد إن قيمة الاختيار الخاصة باختبار إمكانية تطبيق كلية الآداب زوارة لمعايير الاعتماد المؤسسي تساوي (5.175) ومستوى الدلالة تساوي (0.000)وهي أقل من مستوى الدلالة(0.05).

4- جاءت دراسة (عبدالسلام الصالحين، عبير علي سامي 2021) الجودة الشاملة في المكتبة المركزية بجامعة سرت، دراسة تحليلية.

هدفت الدراسة إلى التعريف بمفهوم الجودة الشاملة في المكتبات الجامعية والتعرف على واقعها في المكتبة المركزية إدارة الجودة بجامعة سرت، كما هدفت إلى التعرف على إمكانية تطبيقها في مكتبة الدراسة ،وقد أجريت مقابلة غير مقننة مع مدير عام المكتبات والنشر بالجامعة، كما تم إعداد استمارة استبيان وزعت على مدير المكتبة ونائبه ورؤساء الأقسام والوحدات الذين بلغ عددهم (32) واسترجعت (20) استمارة قابلة للتحليل، وقد استخدم مقياس ليكرث الخماسي لتحليل البيانات ، فتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها أن اتجاه العينة كان محايد في كل محاور الجودة الشاملة، وبذلك فأن مؤشرات الجودة في مكتبات الدراسة ضعيفة بصفة عامة مقارنة بالمعايير التي يجب أن تتوفر في المكتبات

الجامعية وأن العاملون بمكتبة الدراسة ليس لديهم دراية بمفاهيم الجودة الشاملة في المكتبات، كما أنه لا يوجد بمكتبة الدراسة متخصصون في علم المكتبات والمعلومات.

تعليق علي الدراسات السابقة

يتضح من الدراسات السابقة ذات صلة بالموضوع البحث ان معظمها ركز علي اهمية تطبيق معايير الجودة في رفع مستوي الاداء الاكاديمي والمهني للطلاب في مجالات التعليم والاعلام واكدت تلك الدراسات علي ان الجودة تمثل مدخلا اساسيا لتطوير مهارات الطلاب واعدادهم لسوق العمل الا ان هذه الدراسات اختلفت في بيئاتها وعينات البحث وادوات القياس المستخدمة.

ويتفق البحث الحالي مع الدراسات السابقة في تأكيده علي ان تطبيق معايير الجودة يؤدي الي تحسين مستوي المهارات بالإضافة الي استخدامه اداة الاستبيان لجمع البيانات من الطلاب.

ويستفيد البحث الحالي بشكل عام من الدراسات السابقة في بناء الاطار النظري وتحديد الفجوات البحثية.

التعريف الاجرائي للبحث:

دراسة دور معايير الجودة في الرفع من مستوي مهارات طلاب كليات الاعلام في ليبيا أي تحديد مدي تطبيق معايير الجودة الاكاديمية والادارية في كليات الاعلام الليبية (من حيث التخطيط الاكاديمي، تطوير المناهج، كفاءة اعضاء هيئة التدريس، جودة الخدمات التعليمية، وأساليب التقويم) وقياس أثرها علي مستوي امتلاك الطلاب للمهارات العلمية والعملية المرتبطة بالتخصص مثل (مهارات التحرير، الاخراج، البحث الاعلامي، استخدام التقنيات الحديثة والتواصل الاعلامي.

مجتمع وعينة البحث :

كليتي الاعلام بنغازي وترهونة.

وتم توزيع استمارة الاستبيان إلكترونيا علي عينة البحث المكونة من (100) مفردة في كليتي الاعلام بنغازي والزيتونة بترهونة التي تحاول من خلالها تحاول الباحثة الاجابة علي تساؤلات البحث وتخدم أهداف البحث وهي كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة وتم عرض الاستمارة علي الاستاذة لتحكيمها*

حدود البحث:

الحدود الزمنية: تم اجراء البيانات من 15 الي 30 سبتمبر عام 2025.

الحدود المكانية: كلية الاعلام جامعة بنغازي، كلية الاعلام جامعة الزيتونة .

منهج البحث:

من خلال المشكلة والاهداف والاهمية اعتمدت الباحثة علي المنهج الوصفي بأسلوب المسح وذلك من خلال ما تم جمعة من بيانات ومعلومات

الاطار المعرفي:

التطور التاريخي للجودة

علي الرغم من ظهور مفهوم الجودة منذ زمن بعيد يعود الي عمق الحضارة الانسانية للبشر وان الافتراض الي جاءت به الكتابات الحديثة الذي يرجع الجودة الي ايام الثورة الصناعية ليس صحيحا، لان المتفحص للتاريخ الحضارات الانسانية يجد ان جذور الجودة تمتد الي زمن قبل الميلاد .[11]

مفهوم الجودة

الجودة (Quality)هي مفهوم يتعلق بمدى تلبية المنتجات والخدمات لمتطلبات وتوقعات العملاء والمستفيدين. الجودة هي مفهوم يشير إلى مدى تميز أو تلبية المنتج أو الخدمة لمجموعة من المعايير أو المتطلبات أو التوقعات. لقد أصبحت الجودة منذ بداية تطبيقها حتى الآن ميزة تنافسية، وأسلوب حياة، تسعى إليها المنظمات لتحقيق التحسين المستمر في الأنشطة والعمليات الداخلية، واستبعاد الأعمال التي تمثل هد ار وأموال المنظمات، لجهود وأوقات وتحقيق أعلى رضى ممكن للعميل أو الزبون.[12]

وتعرف ايضا بأنها ثقافة متميزة في الأداء تؤدي إلى تظافر الجهود باستمرار لتحقيق توقعات المنتفعين ويتحقق ذلك بالتركيز على الأداء منذ المراحل الأولى وصولا إلى الجودة المطلوبة بأقل وقت وأقل تكلفة ويقصد بها أسلوب لتحسين فاعلية ومرونة العمل بشكل عام، وأنها طريقة للتنظيم، تشمل المنشأة بأكملها، وفي ذلك جميع الأقسام والأنشطة والموظفين على جميع المستويات.[13]

متطلبات تطبيق نظام الجودة:

1. دعم القيادة الإدارية العليا للجودة الشاملة.
2. التركيز على الأداء بصورة صحيحة منذ اللحظة الأولى.
3. فهم متطلبات المستهلك وتحقيقها وتجاوزها.
4. تعليم وتدريب الموظفين على مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.
5. تقييم المدير والموظفين من خلال قياس الأداء الخاص بالجودة ومن خلال استخدام أساليب المقارنة المرجعي.
6. أن تنظر المنظمة إلى الجودة كسالح تنافسي يؤثر في التصميم والعمليات والمخزون والجدولة والصيانة والتدريب على التصرف الصحي.
7. ينبغي معاملة المجهزين كشركاء يتحملون جزء من المسؤولية في الجودة.
8. النظر إلى عملية التطوير والتحسين على أنها عملية مستمرة وال تقف عند حد معين.
9. ضرورة توفر نظام معلومات يمد المنظمة بالمعلومات ويكون المرجع الأساسي لها في عملية التطوير وحل المشكلات و اتخاذ القرارات.
10. إبعاد كل مسببات الخوف من نفوس العاملين نتيجة الإقدام على تطبيق الجودة والخوف من الفشل أو الإخفاق .

11. أن تسعى المنظمة إلى ضبط التكاليف وبالأخص السلبية منها والناتجة عن الزمن المهدور أو إنتاج مواد فائضة عن الحاجة أو التلف والضياع.
12. اشارك العاملين في عملية صنع القر ار وحل المشكلات واتخاذ القرار.[14]

فوائد الجودة في التعليم:

1. ضبط وتطوير النظام الإداري نتيجة وضوح الأدوار وتحديد المسؤوليات .
2. الارتفاع بمستوى الطالب في جميع الجوانب الجسمية والعقلية والاجتماعية والنفسية والروحية.
3. ضبط شكاوي ومشكلات الطالب وأولياء أمورهم .ووضع الحلول المناسبة لها.
4. زيادة الكفاءة التعليمية ورفع مستوى الأداء لجميع الإداريين والمعلمين العاملين.
5. الوفاء بمتطلبات الطالب وأولياء أمورهم والمجتمع.
6. توفير جو من التفاهم والتعاون والعالقات الإنسانية السليمة بين جميع العاملين.
7. رفع مستوى الوعي لدى الطالب تجاه الجامعة من خلال إبراز الالتزام بنظام الجودة.
8. تطبيق منظام الجودة يزيد من الاحترام والتقدير المحلي والاعتراف العالمي للجامعة .
9. اكتشاف حلقات الهدر وأنواعه المختلفة من هدر مالي وهدر بشري وهدر زمني وتقدير معادلتها وتحتيرها على كفاءة التعليم الداخلية والخارجية.
10. تطوير التعليم من خلال النظام التعليمي وتشخيص أوجه القصور في المدخلات والعمليات والمخرجات، حتى يتحول التقويم إلى تطوير حقيقي وضبط فعلي لجودة الخدمة التعليمية.[15]

الاطار النظري للبحث

تصحيح مقياس الدراسة

1. تصحيح مقياس معايير ضبط الجودة

الوسط المرجح	متغيرات ضبط الجودة	القياس	الوزن	الوصف
<= 1.50	ضبط الجودة / المناهج / التدريس/ البنية التحتية / التدريب / الاعتماد الأكاديمي / الوعي بالمعايير/ المتابعة والاستدامة /	غير موافق بشدة	1	منخفضة جداً
1.51 – 2.25		غير موافق	2	منخفضة
2.26 – 3.25		محايد	3	متوسطة
4.25 – 3.26		موافق	4	مرتفعة
+4.26		موافق بشدة	5	مرتفعة جداً

. يوضح هذا الجدول كيفية توزيع المتوسطات المرجحة (من 1الي 5) وربطها بالمستويات (منخفضة جدا –منخفضة –متوسطة – مرتفعة –مرتفعة جدا).

. هذا التصنيف يساعد في تفسير نتائج الدراسة عند مقارنة متوسط كل محور بمستوي الجودة

. يعطي هذا الجدول اداة واضحة لتحديد موقع نتائج الدراسة ويسهل عملية التحليل الكمي

حساب ثبات المقياس باستخدام اختبار ألفاكرونباخ

المقياس	العبارات	ألفا كرونباخ	الصدق الذاتي
ثبات كل عبارات المقياس	21	.888	942.

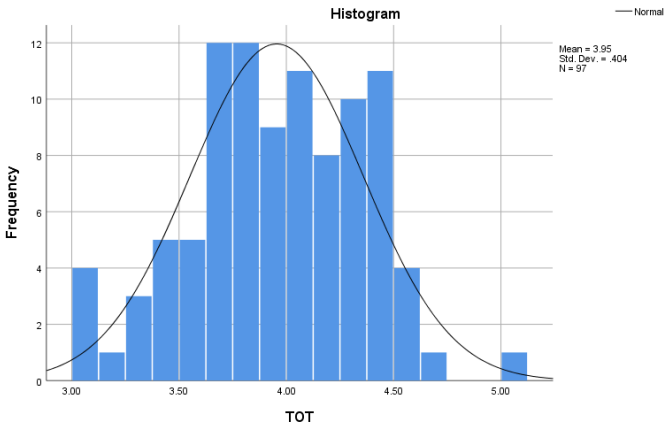
عدد العبارات =21

قيمة ألفاكرونباخ =0.888/مستوي ثبات مرتفع جدا

قيمة الصدق الذاتي =0.942/مصداقية عالية جدا

اختبار التوزيع الطبيعي لمتغير معايير ضبط الجودة

توزيع بيانات متغير الدراسة	Kolmogorov-Smirnova		
	Statistic	df	Sig.
معايير ضبط الجودة	.072	97	.200*
*. دالة عند مستوى معنوية 05.			



القيمة الاحتمالية Sig = 0.200 > 0.05.

هذا يدل على أن البيانات تتوزع توزيعًا طبيعيًا، وبالتالي يمكن استخدام الاختبارات الإحصائية البارامترية)ANOVA, t_ test(

يوضح الشكل توزيع البيانات والذي يظهر قريبا من المنحى الطبيعي

التعليق علي الجداول السابقة :

- أداة القياس (الاستبيان)تتمتع بدرجة عالية من الثبات والصدق.
- البيانات موزعة توزيعا طبيعيا يتيح اختبارات احصائية متقدمة بثقة .

أولاً: البيانات العامة عن المبحوثين

الجامعة	التكرار	النسبة المئوية
جامعة بنغازي	54	55.7
جامعة الزيتونة	43	44.3
المجموع	97	100

يبين الجدول توزيع أفراد العينة بحسب الجامعة، حيث اظهرت النتائج ان اكثر من نصف المبحوثين (55.7%) ينتمون الي جامعة بنغازي بعدد (54) مبحوثا، بينما بلغت نسبة طلبة الزيتونة (44.3%) بعدد 43 مبحوثا، وهو ما يشير الي تمثيل متقارب بين الجامعتين مع تفوق عددي بسيط لجامعة بنغازي.

السنة	التكرار	النسبة المئوية
الأولى	23	23.7
الثانية	19	19.6
الثالثة	21	21.6
الرابعة	34	35.1
المجموع	97	100

يوضح هذا الجدول توزيع العينة حسب السنوات الدراسية، حيث تركزت النسبة الاكبر في السنة الرابعة (36.1%) بعدد (35) مبحوثا، تليها السنة الاولي (23.7%) وعددهم (23) مبحوثا ثم تليها السنة الثالثة (21.6%) بعدد (21) مبحوثا، أما السنة الثانية فكانت أقل تمثلا بنسبة (12.6%) بعدد (19) مبحوثا.

ويفهم من ذلك ان الاغلبية من السنه الرابعة مما يعكس نضج اكاديمي اكبر لدي معظم العينة.

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	44	45.4
إناث	53	54.6
المجموع	97	100

أما هذا الجدول فيعرض التوزيع وفق الجنس حيث بلغت نسبة الاناث (54.6%) بعدد (53) مبحوثة، في حين كانت نسبة الذكور (45.6%) بعدد (44) مبحوثا. وهذا يشير الي تفوق طفيف للإناث في العينة المدروسة وهو ما قد يكون انعكاسا للتركيبة الفعلية للطلبة في الجامعات المشاركة .

الفئات العمرية	التكرار	النسبة المئوية
<= 19	13	13.4
20 – 29	80	82.5
30+	4	4.1
المجموع	97	100

يبين هذا الجدول توزيع العينة فق الفئات العمرية حيث نلاحظ ان الغالبية العظمي من المبحثين (20-29) سنة، بينما شكلت الفئة العمرية الأصغر (19سنة) نسبة (13.4%) بينما في حين الفئة الأكبر (30) سنة لم تتجاوز (4.1%).

هذا يدل علي ان غالبية العينة تقع ضمن الفئة العمرية الشابة. مما يعكس الطبيعة الشبابية للمجتمع المدروس، ويشير الي ان النتائج المتوقعة ستكون اكثر ارتباطا بآراء واتجاهات الشباب.

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
الصحافة	40	41.2
الإذاعة	34	35.1
العلاقات العامة	23	23.7
المجموع	97	100

يوضح الجدول توزيع المبحوثين حسب التخصص، حيث ان تخصص الصحافة احتل المرتبة الاولي بنسبة (41.2%)،يليه تخصص الاذاعة بنسبة (35.1%)، ثم العلاقات العامة بنسبة (23.7%)، ويظهر من ذلك ان تخصص الصحافة هو الاكثر تمثلا في العينة، مما قد يؤثر علي طبيعة النتائج ويجعلها اكثر قربا من اهتمامات وميول طلبة هذا التخصص مقارنة ببقية التخصصات .

ثانيا: محاور الدراسة :

المحور الأول: تطبيق معايير الجودة في المناهج

الفقرات	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	33	34.0	53	54.6	10	10.3	1	1.0	0	0	4.22	.665	84.4
2	15	15.5	68	70.1	11	11.3	2	2.1	1	1.0	3.97	.669	79.4

يشير المحور الاول الي ان :-

- المتوسطات الحسابية تراوحت بين 3.97-4.22 اي ضمن مستوي مرتفع .
- النسب المئوية اظهرت ان غالبية العينة موافقة او موافقة بشدة علي ان المناهج الدراسية تراعي معايير الجودة.
- هذا يشير ان هناك ادراكا ايجابيا لدي الطلاب بأن المناهج تساهم في رفع مستوي مهاراتهم .

المحور الثاني: جودة التدريس وطرق التقييم

الفقرات	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	30	30.9	46	47.4	19	19.6	2	2.1	0	0	4.07	.767	81.4
2	18	18.6	59	60.8	18	18.6	2	2.1	0	0	3.96	.676	79.2
3	18	18.6	56	57.7	21	21.6	2	2.1	0	0	3.93	.696	78.6
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور بشكل عام											3.99	.56911	

يشير المحور الثاني الي ان :-

- المتوسط العام 3.99 بدرجة مرتفعة.
- غالبية الطلاب حوالي (65-75%)عبروا عن موافقتهم بأن اساليب التدريس والتقييم تسهم في تحسين مهاراتهم .
- يوضح ذلك ان هناك رضا ملحوظ عن أداء أعضاء هيئة التدريس، لكنة يتطلب تعزيز الابتكار في طرق التدريس والتقويم .

المحور الثالث: البنية التحتية والتجهيزات

الفقرات	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	31	32.0	52	53.6	11	11.3	3	3.1	0	0	4.14	.736	82.8
2	14	14.4	61	62.9	19	19.6	3	3.1	0	0	3.89	.675	77.8
3	20	20.6	53	54.6	22	22.7	2	2.1	0	0	3.94	.719	78.8
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور بشكل عام											3.99	.57222	

يشير المحور الثالث الي ان :-

- المتوسط العام 3.99وهو ايضا مستوي مرتفع .
- رغم ذلك هناك نسبة تتراوح بين (11-19%) من الطلاب يرون ان التجهيزات غير كافية.
- هذا يعكس ان البنية التحتية جيدة اجمالا لكنها ليست مثالية وتحتاج الي تطوير وصيانة مستمرة.

المحور الرابع: التدريب العملي

الفقرات	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	30	30.9	38	39.2	26	26.8	2	2.1	1	1.0	3.97	.871	79.4
2	12	12.4	54	55.7	29	29.9	2	2.1	0	0	3.78	.680	75.6
3	17	17.5	48	49.5	27	27.8	5	5.2	0	0	3.79	.790	75.8
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور بشكل عام											3.85	.59516	

يشير المحور الرابع الي ان :-

- المتوسطات هنا أقل من باقي المحاور(3.78-3.97)والمتوسط العام 3.85.
- نسبة غير قليلة من الطلاب (20-27%) اكتفوا بالحياد او عدم الموافقة، مما يشير الي ان التدريب العملي يمثل التحدي الاكبر في العملية التعليمية.
- هذا النتيجة منطقية، عادة ما تعاني كليات الاعلام من نقص فرص التدريب الميداني او الشراكات مع المؤسسات الاعلامية.

المحور الخامس: الاعتماد الأكاديمي وجودة البرامج

الفقرات	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	29	29.9	49	50.5	17	17.5	2	2.1	0	0	4.08	.745	81.6
2	17	17.5	52	53.6	25	25.8	3	3.1	0	0	3.86	.736	77.2
3	17	17.5	56	57.7	20	20.6	4	4.1	0	0	3.89	.734	77.8
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور بشكل عام											3.94	.57737	

يشير المحور الخامس الي ان :-

- المتوسط العام 3.94،وهومستوي جيد.
- الطلاب ابدوا قناعة بأن الاعتماد الاكاديمي وجودة البرامج متحققة بدرجة ملحوظة، لكن هناك من ابدي تحفظا بسيطاً.
- هذا يدل علي ان الكليات بدأت فعلافي الالتزام بمعايير الاعتماد، مع الحاجة الي مزيد من الجهد لاستيفاء المتطلبات بشكل كامل.

المحور السادس: الوعي بمعايير الجودة

الفقرات	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	29	29.9	50	51.5	16	16.5	2	2.1	0	0	4.09	.737	81.8
2	13	13.4	55	56.7	26	26.8	2	2.1	1	1.0	3.79	.735	75.8
3	17	17.5	57	58.8	20	20.6	2	2.1	1	1.0	3.90	.743	78
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور بشكل عام											3.93	.59556	

يشير المحور السادس الي ان :-

- المتوسط العام =3.93،الانحراف المعياري =0.596.
- أعلي فقرة:(4.09) وعي جيد بضرورة الجودة.
- اضعف فقرة (3.79)الوعي غير متساوي بين الطلاب
- أي هناك وعي متزايد بمعايير الجودة ،لكن يحتاج الي مزيد من الانشطة التوعوية والورش التدريبية لتعميقه .

المحور السابع: اليات المتابعة والاستدامة

الفقرات	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		الوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			
1	30	30.9	43	44.3	23	23.7	1	1.0	0	0	4.05	.769	81

يشير المحور السابع الي ان :-

- المتوسط العام =3092،الانحراف المعياري =0.573.
- اعلي فقرة (4.05)وجود اليات للمتابعة .
- اضعف فقرة (3.76)الاستدامة غير مضمونة بالشكل الكافي .
- هناك جهود واضحة في المتابعة، لكن ضمان الاستدامة يحتاج الي خطط اطول مدي مدى ومراقبة منتظمة.

النتائج العامة للبحث :

تشير النتائج العامة للبحث إلى أن مستوى تطبيق معايير الجودة في الجامعات محل الدراسة جاء ضمن المستوى المرتفع بوجه عام، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية للمحاور المختلفة بين (3.09 – 4.22)، وهي قيم تدل على وجود رضا ملحوظ لدى الطلبة تجاه الجوانب المتعلقة بجودة التعليم، والبنية التحتية، والتدريب العملي، ومعايير الاعتماد الأكاديمي، والوعي بمفاهيم الجودة والاستدامة. يتضح من

تحليل المحاور أن: محور جودة التدريس وطرق التقييم سجّل متوسطًا مرتفعًا (3.99)، مما يعكس رضا الطلاب عن أداء أعضاء هيئة التدريس وطرائق التدريس والتقويم، مع حاجة محدودة إلى مزيد من التنويع في أساليب التدريس وتعزيز الابتكار.

محور البنية التحتية والتجهيزات جاء أيضًا بمستوى مرتفع (3.99)، ما يدل على توفر بيئة تعليمية مناسبة، غير أن هناك إشارة إلى أن التجهيزات ليست مثالية وتحتاج إلى تطوير وصيانة مستمرة. محور التدريب العملي أظهر أقل متوسط نسبيًا (3.85)، ما يشير إلى أن التدريب العملي لا يزال يمثل أحد جوانب الضعف النسبي، ويحتاج إلى دعم أكبر لضمان اكتساب الطلبة للمهارات التطبيقية الكافية. محور الاعتماد الأكاديمي وجودة البرامج حقق متوسطًا (3.94)، وهو مؤشر جيد على التزام الكليات بمعايير الاعتماد، مع ضرورة الاستمرار في تطوير الخطط الدراسية لتستوفي المتطلبات بشكل كامل. محور الوعي بمعايير الجودة أظهر متوسطًا جيدًا (3.93)، مما يدل على وجود وعي مقبول بين الطلاب، إلا أن التباين في الإجابات يعكس تفاوت هذا الوعي، ما يستدعي مزيدًا من الأنشطة التوعوية والورش التدريبية

محور الثبات والمتابعة والاستدامة جاء بأدنى متوسط (3.09)، مما يشير إلى أن جهود المتابعة وضمان الاستدامة في تطبيق الجودة لا تزال بحاجة إلى تعزيز، خصوصًا فيما يتعلق بضمان الاستمرارية المؤسسية للبرامج والسياسات. وعند النظر إلى الخصائص الديموغرافية للعينة، يتضح أن: أغلب أفراد العينة من الفئة الشبابية (20–29 سنة)، وهو ما يعكس الطبيعة الجامعية للبحث ويضفي مصداقية على النتائج من حيث تمثيلها للطلبة الفعليين.

توازن نسبي في التوزيع بين الجنسين (إناث 54.6%، ذكور 45.4%)، بما يشير إلى تمثيل متكافئ نسبيًا. أغلب الطلبة من السنة الرابعة، ما يعني أن استجاباتهم تستند إلى خبرة تراكمية في البيئة الجامعية. من حيث التخصص، تصدّر تخصص الصحافة بنسبة (41.2%)، يليه تخصص الإذاعة والعلاقات العامة، مما يعطي مؤشراً على أن النتائج تمثل بدرجة أكبر توجهات طلبة الإعلام بمختلف فروعه.

الاستنتاج العام

بناءً على ما سبق، يمكن القول إن نتائج الدراسة تؤكد أن الجامعات محل البحث تسير في اتجاه إيجابي نحو تحقيق معايير الجودة الأكاديمية، مع وجود بعض الفروق بين المحاور المختلفة تستدعي مزيداً من الجهود المؤسسية لتعزيز التدريب العملي، وضمان الاستدامة، ورفع الوعي بثقافة الجودة. كما تُظهر النتائج أن تجربة الطلبة التعليمية تُقيَّم بوجه عام على نحو مرضٍ، مما يعكس فعالية نسبية في تطبيق سياسات الجودة والتحسين المستمر داخل الكليات.

ثالثاً: عرض وتحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

الهدف الأول

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين المتوسطات الحسابية لمستوى تطبيق معايير ضبط الجودة وبين الوسط الفرضي لمقياس ليكرت الخماسي المستخدم في الدارسة والمقدر بالقيمة 3.

دلالة اختبار **T-Test One-Sample** في المتوسط الحسابي لمتغيرات الدراسة مقارنة بالوسط الفرضي

المتغير والأبعاد	القيم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	درجة الحرية	قيمة الدلالة	النتيجة
ضبط الجودة	97	3.9548	.40443	23.252	96	.000	مرتفع
المناهج	97	4.0722	.51646	20.446	96	.000	مرتفع جداً
التدريس	97	3.9863	.56911	17.068	96	.000	مرتفع
البنية التحتية	97	3.9897	.57222	17.034	96	.000	مرتفع
التدريب	97	3.8488	.59516	14.046	96	.000	مرتفع
الاعتماد الأكاديمي	97	3.9416	.57737	16.062	96	.000	مرتفع
الوعي بالمعايير	97	3.9278	.59556	15.344	96	.000	مرتفع
المتابعة والاستدامة	97	3.9175	.57339	15.760	96	.000	مرتفع
الوسط الفرضي للمقياس = 3 / مستوى المعنوية 0.05							

الأهداف من 2 – 5

لا يوجد ارتباط ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين معايير ضبط الجودة (تطوير المناهج والمقررات، البنية التحتية، الخطط الدراسية، التدريب العملي والميداني) وبين وعي الطلاب بمعايير الجودة وتطبيقها.

معاملات الارتباط بين الخصائص الشخصية للسجينات وأنماط الجريمة

معايير ضبط الجودة	وعي الطلاب بتطبيق معايير الجودة		
	قيمة الارتباط	اتجاه الارتباط	دلالة الارتباط
المعايير بشكل عام	.746**	موجب	.000
تطوير المناهج والمقررات	.397**	موجب	.000
البنية التحتية	.414**	موجب	.000
الخطط الدراسية	.352**	موجب	.000
التدريب العملي والميداني	.344**	موجب	.000
*دال عند مستوى معنوية = 0.05			

- توصيات البحث :

من خلال النتائج التي وردت في البحث، يمكن ان نقترح مجموعة من التوصيات العملية التي تعزز تطبيق معايير الجودة وتطوير العملية التعليمية. إليك أبرز التوصيات المقترحة:

1. المناهج الدراسية
   - تطوير الخطط والمقررات لتتماشى مع معايير الجودة الأكاديمية والاحتياجات الفعلية لسوق العمل.
   - تحديث المحتوى باستمرار وإدخال مقررات تطبيقية تعزز الجانب العملي لدى الطلاب.
2. التدريس وطرق التقييم
   - تبني أساليب تدريس حديثة تركز على المتعلم النشط بدلاً من الاقتصار على التلقين.
   - تنويع أدوات التقييم بين الاختبارات والبحوث والمشاريع والتطبيقات العملية.
3. البنية التحتية
   - تحسين وتجهيز القاعات والمعامل بأحدث التقنيات والوسائل التعليمية.
   - توفير مصادر تعلم متنوعة (مكتبات رقمية، قواعد بيانات، مختبرات إعلامية متطورة).
4. التدريب العملي والميداني
   - •تعزيز الشراكة مع المؤسسات الإعلامية لتوفير فرص تدريب ميداني أكثر فاعلية.
   - •دمج التدريب العملي في الخطة الدراسية كجزء أساسي من متطلبات التخرج.

5. الاعتماد الأكاديمي وجودة البرامج
   - •العمل على استيفاء شروط الاعتماد الأكاديمي محليًا ودوليًا بما يعزز الاعتراف بالشهادات.
   - •مراجعة البرامج بشكل دوري للتأكد من توافقها مع معايير الجودة العالمية.
6. الوعي بمعايير الجودة
   - تكثيف ورش العمل والندوات التوعوية حول ثقافة الجودة لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
   - •إدماج مساقات تعريفية بمفاهيم الجودة في المراحل الأولى من الدراسة.
7. آليات المتابعة والاستدامة
   - •إنشاء وحدات أو لجان دائمة لمتابعة تطبيق معايير الجودة وضمان استمراريتها.
   - •اعتماد مؤشرات أداء واضحة لقياس مدى الالتزام بمعايير الجودة وتطويرها بشكل مستمر.

الخلاصة:

التركيز على التكامل بين المناهج النظرية والتطبيق العملي، وتحديث البنية التحتية، وتعزيز ثقافة الجودة لدى الطلاب والأساتذة، مع متابعة دورية مستمرة تضمن استدامة التحسين.

قائمة المراجع

1. ابتسام سالم خليفة ،التعليم في ليبيا وواقع تطبيق معايير الجودة الشاملة –كلية التربية العجيلات –جامعة الزاوية – مجلة كلية التربية –العدد الخامس عشر 1019–ص386
2. عمر وصفي عقيلي ،المنهجية المتكاملة لأداره الجودة الشاملة (وجهة نظر منهجية)عمان،دار وائل للنشر ،2001،ص17
3. امل محمد القداح ،النظرية البنائية ومدي انعكاساتها التربوية والتعليمية علي تصميم برامج الطفل، المجلة العلمية لكلية رياض الاطفال، مصر جامعة المنصورة، المجلد الرابع العدد الاول 2017،ص7
4. زيد سليمان العدوان، احمد عيسي داود،النظرية البنائية الاجتماعية وتطبيقاتها في التدريس ،مركز ديبونو لتعليم التفكير ،دبي ،الامارات ،المملكة الاردنية الهاشمية،2016،ص23 ط1
5. عايش محمود زيتون، النظرية البنائية واستراتيجيات تدريس العلوم ،دار الشروق للنشر والتوزيع ،عمان ،2007،ص44 ط1
6. ابراهيم محمد علي الغامدي، فاعلية نموذج تدريسي مقترح قائم علي مبادئ النظرية البنائية في تنمية مهارات البرهان الرياضي والحل الابداعي للمشكلات الرياضية لدي طلاب المرحلة الثانوية ،مجلة الدراسات تربوية واجتماعية، جامعة حلوان –كلية التربية –مصر، المجلد الخامس والعشرون، 2019ص176
7. محمد عبدالمجيد فباصة ،واخرون ،امكانيات تطبيق الجودة التعليمية الشاملة لمؤسسات التعليم العالي في ليبيا :أليات والمعايير ،المجلة الدولية للعلوم والتقنية ،2023
8. ميكائيل ادريس الرفادي ،كريمة المبروك الرقيعي ،ضمان جودة التعليم العالي في ليبيا في ضوء تجربة كل من الولايات المتحدة الامريكية وكندا –مجلة الدراسات الاقتصادية –جامعة سرت –كلية الاقتصاد 2021
9. عاطف علي علي ميزة ،مدي تطبيق معايير الاعتماد في المؤسسات التعليم العالي دراسة ميدانية كلية الآداب زوارة ،المجلة الدولية للعلوم والتقنية ،2023
10. عبد السلام الصالحين ،عبير علي سامي ،الجودة الشاملة في المكتبة المركزية بجامعة سرت ،دراسة تحليلية ،مجلة سبها للعلوم البحثية والتطبيقية ،2021
11. https://almerja.net
12. علا خلف الغازي ،مدي تطبيق متطلبات الجودة الشاملة غير الربحية دراسة عينه من المنظمات في محافظه حلب ،رسالة ماجستير منشورة ،الجامعة الافتراضية السورية ،2024،ص14
13. منصور بن عبدالرحمن الجنوبي ،منهجيات الجودة واهميتها في التعليم ،مصر ،جامعة سوهاج ،كلية التربية ،بحث منشور 2024،ص671
14. اسماعيل صبحي كحيل ،ادارة الجودة الشاملة وعلاقتها بالميزة التنافسية ،دراسة تطبيقية علي جامعة فلسطين ،رسالة ماجستير منشور ،جامعة الأقصى ،2016،ص25
15. ابتسام سالم خليفة ،مرجع سابق ص 303.